

Succesvolle optimalisaties met een voorzichtige aanpak bij The British School of Brussels

DE KLANT:	The British School of Brussels
SECTOR:	Onderwijs
ONDERZOCHETE KOSTENCATEGORIEËN:	HR, catering, beveiliging, de poetsdienst, de busdienst, software & IT, nutsvoorzieningen, verzekeringen, kantoorbenodigdheden en printers

DE KLANT

De British School of Brussels (BSB) is een internationale privéschool met zo'n 1350 studenten van 1 tot 18 jaar jong en ongeveer 300 werknemers. De school volgt het Britse onderwijssysteem en biedt uiteenlopende naschoolse activiteiten aan. De British School of Brussels bevindt zich in Tervuren en is de op één na grootste internationale school in België.

DE UITDAGING

De school wilde een nazicht van haar operationele kosten. Door tijdsgebrek bij haar eigen financiële departement, ging ze op zoek naar externe hulp voor een grondige analyse. Via een referentie van een andere internationale school, kwam ze bij Expense Reduction Analysts terecht.

“Die referentie was erg positief over ERA en de doorverwijzing was voor ons erg belangrijk”, zegt Johan Servranckx, Finance and Operations Director van BSB. “Omdat we een school zijn, is stabiliteit van groot belang. We kunnen geen snelle veranderingen doorvoeren zoals bijvoorbeeld op een productiesite. Beslissingen hebben ook een weerslag op erg veel mensen. De hoofddoelstelling was niet besparen, maar wel het vinden van de beste prijs-kwaliteitverhouding van een aantal diensten”, zegt Servranckx.

DE OPLOSSING

The British School hoopte met de kennis en ervaring van ERA een beter zicht te krijgen op de markt. Wie is gespecialiseerd in een bepaalde dienst? Wat zijn de valkuilen? “Eerst ging ERA na wat onze grote kosten waren en waarmee ze ons konden helpen. Vervolgens bespraken ze elke kostencategorie met de rechtstreeks betrokken personen. Beslissingen namen ze pas als wij er ons comfortabel bij voelden. Bovendien zijn er voor de klant in eerste instantie geen kosten. ERA werkt volgens het principe van ‘shared savings’, waarbij zij een deel van de besparingen als fee aanrekenen”, zegt Servranckx.

Vanaf 2016 nam ERA in verschillende fases uiteenlopende kostencategorieën onder de loep: HR, catering, beveiliging, de poetsdienst, de busdienst, software & IT, nutsvoorzieningen, verzekeringen, kantoorbenodigdheden en printers.



ERA ziet wat belangrijk is voor een school als de onze en hoe dat realistisch geïmplementeerd kan worden. ERA blijft bovendien tot twee jaar na de analyse de onderzochte categorieën opvolgen. Dat creëert een extra veilig gevoel.

JOHAN SERVVRANCKX, FINANCE AND OPERATIONS DIRECTOR BIJ THE BRITISH SCHOOL OF BRUSSELS

Succesvolle optimalisaties met een voorzichtige aanpak bij The British School of Brussels

Wijzigingen aan de busdienst bijvoorbeeld, hadden meteen een grote impact omdat een 400-tal kinderen de schoolbus gebruiken. “ERA nam de tijd om een groot aantal aanbieders te vergelijken. Ze schreven ongeveer twintig busbedrijven aan, waarvan ze er tien bezochten en met drie onderhandelden. Ze contacteerden bedrijven die je als leek niet kent of die je vanwege de afstand links zou laten liggen”, zegt Servranckx. Wat de beveiliging betreft, werd vooral gezocht naar een efficiëntere aanpak. “Patrouilles werden gedeeltelijk vervangen door een elektronisch systeem dat 24 uur op 24 indringers kan detecteren. We genieten nu van een betere beveiliging met een lagere personeelskost.”

“We zijn zeer tevreden over de samenwerking met Expense Reduction Analysts. Ze luisteren echt naar je noden en behoeften en betrekken je heel sterk bij het beslissingsproces. Ze hebben een voorzichtige aanpak en dat kweekt vertrouwen. ERA ziet wat belangrijk is voor een school als de onze en hoe dat realistisch geïmplementeerd kan worden. ERA blijft bovendien tot twee jaar na de analyse de onderzochte categorieën opvolgen. Dat creëert een extra veilig gevoel”, zegt Servranckx.



HET RESULTAAT

Een gemiddelde besparing van zo'n 27% gespreid over een 12-tal kostencategorieën.

DE EXPENSE REDUCTION ANALYSTS PROJECTLEIDER

Christophe De Vleeschouwer