

Všechny projekty nám umožnily dosáhnout velmi dobrých a trvale udržitelných úspor

KLIENT:	Quaprotek
ODVĚTVÍ:	Produkcja przemysłowa
NÁKLADOVÉ KATEGORIE:	obaly, kancelářské potřeby, energie, odpady, doprava

KLIENT

Společnost QUAPROTEK se specializuje na plánování, rozvoj a optimalizaci výrobních postupů kovových součástek a komponent do automobilů, motorů a pohonných mechanismů. Mezi její silné stránky patří rozvoj velkoobjemových dodávek, dodavatelský řetězec a optimalizační projekty. Díky flexibilitě a mezinárodnímu působení může společnost QUAPROTEK vyrábět bez ohledu na místo - kdekoliv klient potřebuje.

QUAPROTEK založil Klaus Kielwein v roce 1992 jako firmu poskytující technické poradenství a v roce 1995 otevřel první výrobní závod v Brně. Později, v letech 1997 a 2007, byly otevřeny další výrobní závody v německém Welzheimu, kde má společnost své sídlo, a v roce 2012 v americkém Tennessee. V roce 2008 se společnost QUAPROTEK přestěhovala z pronajatých prostor v Brně do vlastních, nově vybudovaných prostor ve Cvrčovicích.

PROJEKTECH

O rozhovor jsme požádali pana Huberta Klaucka, generálního ředitele společnosti Quaprotek Manufacturing k. s.

Abyste mohl analyzovat a optimalizovat strukturu nákladů v oblasti logistiky, obalů, energií, nakládání s odpady, pracovních oděvů a kancelářských potřeb, najal jste si externí poradenskou firmu Expense Reduction Analysts. Proč jste se tak rozhodl a na základě čeho jste si vybral právě tým Expense Reduction Analysts?

Hlavním důvodem pro využití služeb externí poradenské firmy byla skutečnost, že jsme pro uvedené oblasti neměli specializované zaměstnance odpovědné za nákup. Navíc jsme neměli zavedený systém nákupu ani pravidla, která by se těmito oblastmi zabývala. V podstatě si každý mohl kdykoliv koupit jakékoliv zboží, které potřeboval. Abychom rychle zjistili, kde lze i dlouhodobě ušetřit, rozhodl jsem najmout externí odborníky, kteří by se v těchto oblastech postarali o nákup.



„Důvodem, proč jsem si vybral společnost Expense Reduction Analysts, byly velmi dobré zkušenosti, které jsem měl s touto firmou v minulosti. S Expense Reduction Analysts jsme již spolupracovali u mého předchozího zaměstnavatele a věděli jsme, jak velké možnosti úspor se právě v těchto oblastech skrývají. Jedním z hlavních důvodů, proč jsme si vybrali firmu Expense Reduction Analysts, je časově nenáročná metoda práce a nízká úroveň zapojení ze strany našich zaměstnanců.“

HUBERT KLAUCK, CEO, QUAPROTEK MANUFACTURING K. S.

Všechny projekty nám umožnily dosáhnout velmi dobrých a trvale udržitelných úspor

Důvodem, proč jsem si vybral společnost Expense Reduction Analysts, byly velmi dobré zkušenosti, které jsem měl s touto firmou v minulosti. S Expense Reduction Analysts jsme již spolupracovali u mého předchozího zaměstnavatele a věděli jsme, jak velké možnosti úspor se právě v těchto oblastech skrývají. Na základě této zkušenosti jsem ani nehledal jiné poradenské firmy, ale kontaktoval jsem přímo společnost Expense Reduction Analysts v České republice.

Tým společnosti Expense Reduction Analysts pro vás pracoval v mezinárodním složení. Za řízení vztahu s klientem odpovídal poradce z České republiky, zatímco tým analytiků byl zčásti německý a zčásti český. Jak to fungovalo z vašeho pohledu, tedy z pohledu zákazníka?

Koordinace projektu byla ve skutečnosti velmi snadná a nekomplikovaná. Většina personálu hovoří německy a/nebo anglicky.

S client managerem Jiřím Rybářem jsme se dorozumívali anglicky, s Pavlem Cajthamlem, který hovoří plynně německy, jsme pracovali v němčině. S dodavateli jsme jednali převážně v angličtině a v češtině.

Vezměme si například projekt týkající se obalů: Jak projekt fungoval a kolik času jste do něj sám musel investovat?

Obecně řečeno, naše časová investice byla velmi malá. Jedním z hlavních důvodů, proč jsme si vybrali firmu Expense Reduction Analysts, je časově nenáročná metoda práce a nízká úroveň zapojení ze strany našich zaměstnanců. Do projektu, který se týkal obalů, jsme investovali pravděpodobně nejméně času, neboť v této oblasti jsme byli dobře připraveni. Měli jsme všechny údaje ihned k dispozici, proto jsme tomuto projektu nemuseli věnovat příliš času. Toto ovšem neplatilo pro všechny oblasti. Konkrétně na projektu, který se týkal nakládání s odpady a v rámci něhož se prodával kovový šrot, strávilo několik zaměstnanců 3-4 dny. Důvodem bylo, že odprodej kovového šrotu dosud nebyl zorganizován a způsob, jakým pracovali naši subdodavatelé, pro nás nebyl příliš transparentní. Proto byla v této oblasti podpora z naší strany a nutnost koordinace mnohem větší než jinde. S výjimkou tohoto jediného případu jsme však nejvíce času věnovali schůzkám, na nichž se prezentovaly různé zprávy týkající se prověřovaných oblastí.

Bylo zjištěno, že je možné uspořit v oblasti dopravních nákladů, nakládání s odpady, energií, obalů a kancelářských potřeb. Jak jste byli s dosaženými výsledky spokojeni?

Všechny projekty nám umožnily dosáhnout velmi dobrých a trvale udržitelných úspor. Jediný projekt, který musel být odložen, je projekt týkající se pracovních oděvů, neboť musíme dodržet smlouvu s dodavatelem. Díky analýze a dokumentům, které vypracovali analytici ze společnosti Expense Reduction Analysts, máme k dispozici přesné údaje a KPI pro všechny oblasti. Jsme velmi potěšeni úsporami, kterých se nám podařilo dosáhnout. Já jsem byl navíc poněkud překvapen tím, jak dobře byly projekty přijaty. Ve své profesní kariéře jsem byl několikrát svědkem toho, jak zaměstnanci odmítli dobře míněné změny a jak bylo třeba je zavést proti jejich vůli. Ve společnosti QUAPROTEK máme tým mladých lidí, kteří jsou motivovaní a přístupní novým názorům a kteří doporučené změny velmi dobře přijali a podpořili jejich realizaci. Kromě dosažených úspor jsme byli schopni přeorganizovat také naše nákupy. Samozřejmě, že se v některých oblastech v různých etapách objevily menší problémy, ale to je při zavádění změn normální.

Společnost Expense Reduction Analysts jsem doporučil již dvěma firmám.

VÝSLEDKY

obaly: 48%

kancelářské potřeby: 37%

energie: 33%

odpady: 26%

doprava: 13%

Roční úspory: 6 800 000 Kč

