

Haustier-Fachhändler reduziert Kosten für Kreditkarteneinsatz um 22 Prozent

KUNDE: Kölle Zoo Management Service GmbH
 BRANCHE: Handel
 BERATUNGSBEREICHE: Elektronischer Zahlungsverkehr



Expense Reduction Analysts optimieren Gewinn

DAS ERGEBNIS

Die Kölle Zoo Management Services GmbH ist ein vielfach für seine Innovationsfreudigkeit und Unternehmensführung ausgezeichneter Fachhändler für Heimtierbedarf, der vor allem in Süddeutschland 13 Erlebnismärkte betreibt. Um sich, angesichts des konstanten Drucks auf die Vertriebsmargen, in den nicht-strategischen Beschaffungsbereichen besser aufzustellen, beauftragte das Unternehmen Andreas Warner von Expense Reduction Analysts, diese Kosten zu optimieren. Im Bereich des elektronischen Zahlungsverkehrs betraute Kundenmanager Andreas Warner den Spezialisten für Kartenzahlungen Hans-Martin Decker mit dem Projekt.

Für eine effektive Bearbeitung und eine erfolgreiche Umsetzung dieses zweistufigen Projekts war die enge Zusammenarbeit mit dem Management wie auch der IT-Abteilung des Händlers für Decker absolute Voraussetzung. Im ersten Schritt galt es zunächst am POS konditionelle Verbesserungen mit dem bestehenden Dienstleister zu erreichen. In einem zweiten Projekt wünschte sich Kölle Zoo einen Wechsel des Dienstleisters, um qualitative Probleme im Tagesgeschäft und bei der Ausstattung neuer Filialen - vor allem in der Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung von Kölle Zoo - zu beheben.

Durch gründliche Analyse sowie Erarbeitung der adäquaten IT-Anforderungen wurden rechtzeitig die Grundlagen für eine erfolgreiche Umstellung der Infrastruktur gelegt.

Nach Analyse der Mengendaten wie auch der weiteren Anforderungen von Kölle Zoo lud Expense Reduction Analysts drei Anbieter ein, qualifizierte Angebote abzugeben. Nach detaillierter Überprüfung aller eingegangenen Angebote wurde, in Bezug auf Konditionen und Dienstleistungsqualität, eine klar beste Option herausgearbeitet und implementiert. Diese Lösung ermöglicht es Kölle Zoo, jährlich mindestens 38.000 Euro zu sparen sowie alle Qualitätsprobleme zu lösen. Hierzu war der Austausch zweier Dienstleister nötig geworden. Positiver Nebeneffekt: Die eingesetzte Infrastruktur wurde vereinheitlicht sowie die Anzahl der Dienstleister minimiert.



Die angenehme und professionelle Zusammenarbeit war nicht zuletzt aufgrund der erzielten Einsparung sehr überzeugend. Darüber hinaus sind wir nun IT-technisch bestens auf weiteres Wachstum vorbereitet.

**MATTHIAS POHL, GESCHÄFTSFÜHRENDER
 GESELLSCHAFTER,
 KÖLLE ZOO MANAGEMENT SERVICE GMBH**