

# PrehKeyTec GmbH senkt Kosten für IT-Support und Wartung um 75.000 Euro

KUNDE: PrehKeyTec GmbH  
 BRANCHE: Produzierendes Gewerbe  
 BERATUNGSBEREICHE: IT-Dienstleistungen



Expense Reduction Analysts identifiziert lokalen Dienstleister mit optimalem Servicelevel

## DAS ERGEBNIS

Die PrehKeyTec GmbH entwickelt und produziert maßgeschneidert hochwertige Tastaturen und Eingabesysteme. Produkte, die am Point-of-Sale, Point-of-Service und am Point-of-Care die Komplexität der Eingabe reduzieren und spürbare Zeitvorsprünge ermöglichen. Die Produkte werden weltweit im Handel, in der Industrie, bei Banken und Versicherungen und im Reservierungsbereich eingesetzt. Um die eigene IT-Infrastruktur dienstleistungs- wie auch kostentechnisch auf den Prüfstand zu stellen, beauftragte das Unternehmen Dr. Wolfgang Junge und Volker Worringer von Expense Reduction Analysts, diese zu untersuchen.

Im Bereich IT-Dienstleistungen hatte PrehKeyTec bisher jährliche Ausgaben von 100.000 Euro bis 250.000 Euro. Die Ausgaben bezogen sich vor allem auf Themen wie IT-Support, Serververwaltung, Enduser-Support und Systemüberwachung. Da PrehKeyTec weder mit der Leistung noch dem Preisniveau des bisherigen Anbieters zufrieden war, wurde ein kurzfristiger Dienstleisterwechsel angestrebt.

Um einen passenden IT-Dienstleister zu identifizieren, erstellte Expense Reduction Analysts in Zusammenarbeit mit PrehKeyTec GmbH eine Ausschreibung unter vornehmlich lokalen Anbietern. Durch mehrere Feedbackrunden wurde die Dienstleisterauswahl von anfänglich acht angefragten auf zwei reduziert.

Resultat der Ausschreibung: Mit beiden Dienstleistern der finalen Runde konnte PrehKeyTec GmbH Einsparungen von rund 75.000 Euro erzielen bei einer direkten und lokalen Betreuung aufgrund der räumlichen Nähe von weniger als einer Stunde Fahrzeit. Final wurde der Dienstleister ausgewählt, der eine größere Flexibilität bei den Servicepaketen bot.

Stefan Burscheid, Kaufmännischer Leiter & Director of Finance der PrehKeyTec GmbH, zum Projekt: „Die Ersparnis ist in der Tat sehr ansehnlich. Tolles Projekt!“



Die Ersparnis ist in der Tat sehr ansehnlich.  
Tolles Projekt!

**STEFAN BURSCHEID,**  
KAUFMÄNNISCHER LEITER/DIRECTOR OF FINANCE,  
PREHKEYTEC GMBH