

# Sparkasse Jena-Saale-Holzland senkt Reinigungskosten um rund 27 Prozent

KUNDE: Sparkasse Jena-Saale-Holzland GmbH & Co. KG  
 BRANCHE: Dienstleister  
 BERATUNGSBEREICHE: Reinigung



27 PROZENT

Expense Reduction Analysts überprüft  
 Reinigungskosten in über 40 Geschäftsstellen

## DAS ERGEBNIS

Rückblickend auf die Zusammenarbeit mit Expense Reduction Analysts sagt Mike Neubert, Abteilungsleiter Organisation der Sparkasse Jena- Saale-Holzland, dass er sehr positiv angetan war - von den erzielten Ergebnissen, von der Tatsache, dass die Sparkasse jederzeit als Kunde im Vordergrund gestanden habe und dem Wissen, das in das Unternehmen geflossen sei. „Expense Reduction Analysts hat nicht nach Schema F gearbeitet, sondern ist genau auf unsere Vorstellungen eingegangen.“ Neben den rein monetären Einsparungen sei es für die Sparkasse auch schon ein großer Mehrwert gewesen, dass die Reinigungsverträge alle vereinheitlicht und synchronisiert worden sind. Daher sei es für andere Sparkassen nur empfehlenswert, mit Expense Reduction Analysts zusammenzuarbeiten und die eigene Kostenstruktur zu überprüfen.

Die 1833 gegründete Sparkasse Jena-Saale-Holzland gehört zu den größten Sparkassen in Thüringen. 150.000 Kunden schätzen die Sparkasse mit ihren rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als ortsnahen Finanzpartner. Als öffentlich-rechtliches Institut sieht sich die Sparkasse dem Gemeinwohl und der Wirtschaftsförderung in der Region verpflichtet. Daher beauftragte die Sparkasse Dr. Wolfgang Junge von Expense Reduction Analysts, die Reinigungskosten für die mehr als 40 Geschäftsstellen zu überprüfen und zu optimieren. Bei Projektstart lagen die Reinigungskosten bei etwa 300.000 Euro jährlich.

In einem ersten Schritt erstellte Expense Reduction Analysts basierend auf den Anforderungen der Sparkasse, den Raumplänen und eigenen Vermessungen vor Ort für alle Geschäftsstellen einen Leistungskatalog für die Reinigungsdienstleistung. In die anschließende Ausschreibung wurden neben den Bestandsdienstleistern weitere Anbieter einbezogen. Nach Auswertung der Ausschreibung wurden dem Kunden verschiedene Einsparvorschläge gemacht. Der Sparkassenvorstand entschied, weiter mit den Bestandsdienstleistern zu arbeiten - allerdings zu deutlich reduzierten Preisen. Expense Reduction Analysts erarbeitete die neuen Reinigungsverträge und unterstützte die Sparkasse bei den abschließenden Verhandlungen. Ohne Dienstleisterwechsel und den damit verbundenen Umstellungsaufwand senkt die Sparkasse Jena- Saale-Holzland die Reinigungskosten um 27 Prozent.



Expense Reduction Analysts hat nicht nach Schema F gearbeitet, sondern ist genau auf unsere Vorstellungen eingegangen. Ich bin vom Ergebnis sehr positiv angetan.

**MIKE NEUBERT, ABTEILUNGSLEITER ORGANISATION,  
 SPARKASSE JENA-SAALE-HOLZLANDGMBH & CO. KG**

Neubert sieht sich in seiner Ansicht, mit Expense Reduction Analysts einen professionellen Partner gefunden zu haben, darin gestärkt, da auch die Reinigungsdienstleister, zugleich Kunden der Sparkasse, zufrieden seien mit dem Ergebnis. In den abschließenden Vertragsbesprechungen wurden die sehr professionell durchgeführte Ausschreibung und die angenehme Zusammenarbeit hervorgehoben.