

Dr. Gehring Vitalstoffe senkt Kosten für Fulfillment um 10 Prozent

KUNDE: Vitalstoffe GmbH & Co. KG
 BRANCHE: Produktion
 BERATUNGSBEREICHE: Fulfillment



10 PROZENT

Expense Reduction Analysts optimieren Gewinn

DAS ERGEBNIS

Die Dr. Gehring Vitalstoffe GmbH & Co. KG (DGV), mit Sitz in Bad Münden in der Nähe von Hannover, produziert und entwickelt seit 1994 Nahrungsergänzungsmittel. Die jährlichen Ausgaben für Konfektionierung, Lagerung und Versand lagen im 6-stelligen Bereich. Um sich optimal aufzustellen, beauftragte das Unternehmen Norbert Lieke von Expense Reduction Analysts mit der Analyse und Optimierung dieser Bereiche.

Bisher arbeitete das Unternehmen mit einem Dienstleister zusammen. Dieser war mit dem gesamten Leistungsspektrum von der Konfektionierung, über die Lagerung bis zum Versand der Produkte beauftragt. Um auch mit neuen Anbietern eine gleichbleibend gute Zusammenarbeit zu sichern, stellte DGV einige Qualitätsanforderungen auf. Eine wichtige Bedingung für die Ausschreibung war ein Angebot, das dem Leistungsspektrum des alten Dienstleisters entsprach. Außerdem legte das Unternehmen Wert auf eine einfache Zusammenarbeit und Kommunikation, täglichen Warenversand inkl. Samstags, die räumliche Nähe zum Firmensitz, absolute Zuverlässigkeit, wettbewerbsfähige Preise und eine einfache Abwicklung von Retouren.

Um die Erfüllung aller Kriterien sicher zu stellen, überprüfte Expense Reduction Analysts die Dienstleister bei einer Unternehmensbesichtigung. Vier der Dienstleister konnten alle gestellten Anforderungen erfüllen und wurden zur Teilnahme an der Ausschreibung eingeladen.

Da die Preistransparenz im betrachteten Markt sehr gering ist, sind die Angebote der Anbieter zum Teil sehr unterschiedlich ausgefallen. Die Gesamtpreise reichten von einer deutlichen Einsparung von 21 Prozent bis hin zu einer leichten Steigerung der Kosten.

Trotz der Einsparungsmöglichkeiten von 21 Prozent entschied sich das Unternehmen am Ende wegen der langjährigen und guten Zusammenarbeit für den bestehenden Dienstleister. Hier erreichte Expense Reduction Analysts jährliche Einsparungen von 10 Prozent.

Magnus C. Gehring von Dr. Gehring Vitalstoffe zum Resultat: „Wir haben schon früher gute Einsparungen im Fulfillment erzielt. Wir waren allerdings nie so erfolgreich wie Expense Reduction Analysts.“



Wir haben schon früher gute Einsparungen im Fulfillment erzielt. Wir waren allerdings nie so erfolgreich wie Expense Reduction Analysts.

MAGNUS C. GEHRING,
 DR. GEHRING VITALSTOFFE GMBH & CO. KG