

Amiedulle säästöjä laadusta tinkimättä

ASIAKAS:	Amiedu
TOIMIALA:	Julkishallinto, ammatillinen koulutus
KULURYHMÄT:	Toimitilapalvelut, koulutustarvikkeet

ERA luotettuna kumppanina tukipalveluiden tehostamisessa

Suomen suurin ammatillisen lisäkoulutuksen ja työelämän kehittäjä Amiedu halusi tehostaa ostettuja koulutuksen tukipalveluja. Expense Reduction Analystsin asiantuntijat työskentelivät kiinteistöpalveluiden ja koulutustarvikkeiden parissa analysoiden nykytilanteen ja järjestäen kilpailutuksen. Ripeässä aikataulussa saavutettiin merkittävät säästöt laadusta tinkimättä. Mutkattoman yhteistyön ytimessä oli luottamukseen perustuva kumppanuus.

Yhteistyön piiriin kuuluvat Amiedun toimitilapalvelut, esimerkiksi siivous, aulapalvelut, jätehuolto, vartiointi ja työvaatteet sekä koulutustarvikkeiden hankinta. Kummassakin kuluryhmässä oli erityishaasteensa.

-Ammatillisessa koulutuksessa tarvitaan laaja kirjo koulutustarvikkeita, aina rakennustarvikkeista toimistotarvikkeisiin. Usein hankinnat ovat kurssikohtaisia ja helposti pirstaloituvat. Toimitilapalveluissa oppilaitosympäristö runsaine päivittäisine kävijämäärineen asettaa puolestaan omat haasteensa siivoukselle, kertoo Expense Reduction Analystsin asiantuntija Kai Flang.

YLLÄTTÄVÄN SUURET SÄÄSTÖT

Amiedun hallintojohtaja Seppo Tammisto on ollut erittäin tyytyväinen yhteistyöhön. Analysointi- ja kilpailutusvaihe sujuivat ripeästi ja yhteistyö on tuonut yllättävän suuret säästöt:

-Säästöä on muodostunut niin hankintahinnoissa kuin hankintaprosesseissa. Kustannustehokkuus tukipalveluissa tarkoittaa, että voimme panostaa ydintekemiseemme eli koulutukseen enemmän, Tammisto kertoo.



En uskonut, että voisimme saavuttaa näin suuria säästöjä - vuositasolla puhutaan 15-20 prosentin säästöstä kuluryhmittäin.

SEPPÖ TAMMISTO,
HALLINTOJOHTAJA, AMIEDU

TULOKSET

Erityisen tyytyväisiä Amiedussa ollaan siihen, että kumppanuus Expense Reduction Analystsin kanssa jatkuu säästöjä välittömästi tuovan kilpailutusvaiheen jälkeenkin. Kausittaisilla laatupalavereilla varmistetaan, että tavoiteltu kustannustaso pidetään myös pidemmällä aikavälillä ja toisaalta, että Amiedun ja toimittajan sopimat laatuvaatimukset täytetään.

-Palavereissa Expense Reduction Analystsin asiantuntijat toimivat tehokkaana välittäjänä, kun käydään läpi käytännön yhteistyössä esille nousevia asioita. Pyrkimyksenä on toimittajakunnan koko ammattitaidon ja palvelupaketin hyödyntäminen parhaalla tavalla. Arvostan myös erittäin paljon selkeää raportointia, joka kertoo kuinka hyvin olemme päässeet tavoitteisiin, Tammisto sanoo.