

Matkapuhelinpalvelut vastaamaan Attendon tarpeita

ASIAKAS: Attendo
TOIMIALA: Terveyspalvelut
KULURYHMÄT: Matkapuhelinliittymät ja vaihdepalvelu

Hyvin suunniteltu tarjouspyyntö ja kilpailutus varmistavat onnistumisen

Terveystuotepalveluyritys Attendo halusi kehittää ja tehostaa matkapuhelinliittymiin ja vaihdepalveluun liittyviä toimintamalleja. Expense Reduction Analystsin yhteistyön avulla ja onnistuneella kilpailutuksella saatiin yhtenäiset ja tarpeita vastaavat toimintamallit sekä parannettiin kustannustehokkuutta.

Pohjoismaiden suurimman terveystuotepalveluyritys Attendon Suomen noin 6000 työntekijän monet arkirutiinit hoidetaan puhelimesta tai muuten mobiilipäätelaitteiden avulla. Toimivat matkapuhelinpalvelut ovatkin Attendon toiminnan kannalta kriittisiä palveluita. Attendo päätti kehittää toimintamallejaan, jotta vaativiin ammattilaistarpeisiin voitaisiin tarjota juuri niihin sopivia palveluja kustannustehokkaasti. Expense Reduction Analystsin asiantuntijat **Heikki Valtonen** ja **Aku Kinnunen** toivat asiantuntemuksensa ja kokemuksensa Attendon käyttöön.

-Ensisijainen tavoitteemme yhteistyössä Expense Reduction Analystsin kanssa oli yhtenäistää ja selkeyttää toimintamallejamme, kertoo Attendon Head of IT **Päivi Luotola**.

-Aloitimme yhteistyön keräämällä tiedot matkapuhelinliittymien ja vaihdepalvelun sopimustilanteesta ja kustannuksista. Sen jälkeen analysoimme nykytilanteen ja esitimme Attendolle palveluiden kustannusrakenteen. Lopuksi kartoitimme yhdessä Attendon tulevaisuuden tarpeet, kertoo Expense Reduction Analystsin **Aku Kinnunen**.

RATKAISUT VASTAAMAAN AITOA TARVETTA

Alkukartoituksen jälkeen Expense Reduction Analystsin asiantuntijat laativatkin Attendon tarpeisiin perustuvan tarjouspyynnön kilpailutuksiin.

-Kustannusten hallinnassa kilpailutusten suunnittelu on keskeistä. Kun tiedämme tarkasti asiakkaan tarpeet, osaamme hakea palveluntoimittajalta oikeita ratkaisuja. Näin laatuvaatimukset sekä tavoitteet kustannussäästöistä saavutetaan, sanoo Heikki Valtonen.

Onnistuneen kilpailutuksen jälkeen matkapuhelinliittymät ja vaihdepalvelu vastaavat Attendon organisaation tarpeisiin paremmin ja hallinnollinen työ on vähentynyt. Lisäksi kustannussäästöjä toivat Attendon tarpeisiin rakennetut palvelusopimukset, joissa maksetaan vain tarvittavista palveluista.



Attendo 

Kilpailutusten läpivienti vaatii aikaa ja paneutumista, j oten talon ulkopuolelta saadut lisäresurssit auttoivat meitä paljon.

PÄIVI LUOTOLA, HEAD OF IT, ATTENDO

- Expense Reduction Analystsin asiantuntemus kilpailutuksissa oli meille ensiarvoisen tärkeää. Kilpailutusten läpivienti vaatii aikaa ja paneutumista, joten talon ulkopuolelta saadut lisäresurssit auttoivat meitä paljon. Nyt matkapuhelinliittymät todella vastaavat tämänhetkisiä tarpeitamme, ja lisäksi sopimusten hallintaan liittynyt rutiinityö väheni meiltä huomattavasti, Luotola toteaa.