

Empowerin kiinteistöpalvelukustannukset kuriin

ASIAKAS:	Empower Oyj
TOIMIALA:	Sähkö- ja televerkkojen rakentaminen ja huolto
KULURYHMÄT:	Toimitilapalvelut

Hyvin suunniteltu runkosopimus elää toiminnan muutosten mukana

Sähkö- ja televerkkoihin sekä teollisuuden ja energia-alan tiedonhallintapalveluihin erikoistunut Empower halusi tehostaa kiinteistöjen huoltopalvelujaan. Expense Reduction Analystsin asiantuntijoiden suosituksesta valittiin kilpailutettavat kiinteistöpalvelut, jotka otettiin käyttöön uuden sopimuksen mukaisesti.

Yhteistyön piiriin kuuluvat Empowerin Suomen alueen kiinteistöjen palvelut, esimerkiksi siivous, jätehuolto, vartiointi ja vaihtomatot. Erityinen haaste toimitilapalvelujen kustannusten hallintaan on, että Empowerin toimitilat sijaitsevat eri puolella Suomea ja ovat erikokoisia. Lisäksi palvelujen piirissä on hyvin erilaisia tilatyyppejä: toimistotiloja, varikkoja ja varastoja.

-Vaihtelevien ja osin tilapäisten tilojen kanssa erityisenä haasteena palvelutoimittajasopimuksen laadinnassa on varmistaa riittävän kattava, mutta kuitenkin riittävän joustava runkosopimus, jota noudatetaan. Tämä on myös palvelutoimittajan etu, kertoo Expense Reduction Analystsin asiantuntija **Juha Malmberg**.

KIINTEISTÖKUSTANNUKSET HALTUUN

Expense Reduction Analystsin asiakasvastaava **Martti Kiijärvi** ja asiantuntija **Juha Malmberg** suorittivat kattavan alkukartoituksen, jonka jälkeen Empowerille tehtiin suositus kilpailutettavista palveluista. Kilpailutuksessa keskitettiin osa palveluista rajatulle joukolle toimittajia.

-Moni asia on yhteistyömme myötä nyt paljon paremmin ja asiat ovat sujuneet suunnitellusti Expense Reduction Analystsin kanssa. Heidän asiantuntijoillaan on kattava tieto kiinteistöpalvelujen kustannuksista ja mahdollisuuksista tehostamiseen. Meillä itsellämme ei ollut vastaava tietoa tai kokemusta, sanoo kiinteistöistä vastaava **Hannu Kujala** Empowerilta.

JÄTEHUOLLON TALOUDELLISUUS JA YMPÄRISTÖ

Expense Reduction Analystsin asiantuntijoiden tekemän 24 kuukauden seurantavaiheen aikana huomiota on kiinnitetty paitsi kustannusten pysymiseen sovitulla tasolla, myös jätehuollon tehostamiseen.

-Huomasimme, että toimipisteidemme välillä oli eroja esimerkiksi sekajätteen määrässä ja aloimme yhtenäistämään jätehuollon toimintaa. Sekajätteen määrähän on paitsi taloudellinen kysymys, myös ympäristökysymys, ja kierrätys on kaikin tavoin edullisempi vaihtoehto, sanoo **Kujala**.



EMPOWER 

Suurin hyöty ERA:n palvelusta on ollut heidän asiantuntijoidensa kyvystä hoitaa koko prosessi, erityisesti palvelusopimusten käyttöönotossa ja niiden seurantavaiheessa. Emme saaneet ainoastaan säästöjä, vaan toimintamme on tehostunut yleisesti.

HANNU KUJALA, EMPOWER OYJ