

# Ulkopuolisten asiantuntijoiden apu kilpailutuksessa säästää aikaa oman liiketoiminnan kehittämiseen

**ASIAKAS:** Ferroplan Oy  
**TOIMIALA:** Kuljetinratkaisut kappale- ja massatavaran käsittelyyn  
**KULURYHMÄT:** Vakuutuspalvelut, kuljetukset, tuotannontarvikkeet

## Hiottu toimintaprosessi varmistaa laadukkaan lopputuloksen

Toisen polven perheyritys Ferroplan Oy on Suomen johtava kappale- ja massatavaran käsittelyyn kuljetinratkaisuja suunnitteleva ja valmistava yritys. Ferroplan aloitti mittavan säästöprojektin ja kustannusten järjeistämisen ja Expense Reduction Analystsin asiantuntijat otettiin projektiin mukaan. Toiminnan tarkoituksena oli löytää säästöjä, mutta ERA:n konsultoinnista oli suurta apua vielä kilpailuttamisen jälkeenkin.

Expense Reduction Analysts tarkasteli Ferroplanin vakuutuksia, kuljetuksia sekä tuotannontarvikkeita. Kilpailuttamisen myötä tavoitteet saavutettiin - löydetty säästöt olivat merkittäviä ja kustannushyöty suuri.

-Oli jopa hämmästyttävää, kuinka innostuneita ERA:n asiantuntijat olivat kilpailuttamisesta ja laskujen tarkastamisesta. Asiantuntijoiden asenne vaikutti varmasti lopputulokseen. Me taas pystyimme huoletta keskittymään oman liiketoimintamme kehittämiseen, kertoo Ferroplanin toimitusjohtaja Minna Patosalmi.

## TULOKSIEN SEURANNASTA MERKITTÄVÄT HYÖDYT

Kilpailutuksen ja uusien sopimuksien solmimisen jälkeen Expense Reduction Analystsin toimintaan kuuluu saavutettujen etujen seuranta. Seurantajakso varmistaa, että kilpailutuksen ja sopimuksien myötä saavutetut edut tulevat oikeasti käytäntöön.

-Seurantajaksoista oli meille paljon hyötyä. Tavarantoimittajien laskuista löytyi toistuvasti virheitä, joista olisi kertynyt lopulta suuria summia. Emme olisi itse osanneet etsiä näitä epätarkkuuksia, mutta ERA:n toiminnan myötä virheet löytyivät ja tarvittavat korjaustoimenpiteet toteutettiin. ERA:n asiantuntijuuteen syntyi vahva luottamus, sanoo Patosalmi.

## YHTEISTYÖ ANTOI ODOTETTUA ENEMMÄN

Yhteistyö Expense Reduction Analystsin kanssa ei jäänyt vain ennalta sovittuihin tapaamisiin ja säännöllisiin raportointeihin.

-ERA:n asiantuntija Kalle Riitahaara oli aina valmis auttamaan ja neuvomaan, kun minulla oli vakuutusasioista jotain kysyttävää. Kallen ote toimintaan oli konsultoiva ja hyvällä tavalla ohjaileva. Yhteistyöstä muodostui lopulta huomattavasti odotettua ja sovittua laajempi sekä syvempi, kiittelee Patosalmi.



**FERROPLAN**

ERA:n asiantuntija Kalle Riitahaara oli aina valmis auttamaan ja neuvomaan, kun minulla oli vakuutusasioista jotain kysyttävää. Kallen ote toimintaan oli konsultoiva ja hyvällä tavalla ohjaileva. Yhteistyöstä muodostui lopulta huomattavasti odotettua ja sovittua laajempi sekä syvempi.

**MINNA PATOSALMI, TOIMITUSJOHTAJA,  
FERROPLAN OY**