

Merkittävät säästöt ja kustannustietoisuuden nousu

ASIAKAS:	Kultakeskus Oy
TOIMIALA:	Jälleenmyynti ja tukkukauppa, jalometallituotteet
KULURYHMÄT:	Toimitilapalvelut, rahat, puhelimet ja tietoliikenne

Uusien palvelumallien käyttöönotto avainasemassa

Kultakeskus Oy löysi Expense Reduction Analystsin avulla merkittäviä säästöjä, tehokkaampia toimintatapoja sekä nosti oman henkilöstönsä kustannustietoisuutta. Haastavalla jalometallitoimialalla kilpailutuksen sisältö ja toiminnan tehostaminen olivat ratkaisevan tärkeitä kustannussäästöjen saavuttamiseksi.

Suomen suurin jalometallialan yritys Kultakeskus on yli 100-vuotias alan markkinajohtaja, ja tunnetaan niin vuoden 1952 Helsingin olympialaisten kuin vuoden 2012 jääkiekon MM-kisojen mitalien valmistajana.

Expense Reduction Analysts auttoi Kultakeskusta löytämään merkittäviä säästöjä rahdeista, telecom-kustannuksista sekä toimitilapalveluista. Yhteistyöhön Expense Reduction Analystsin kanssa lähdettiin kuitenkin varmoina siitä, että merkittäviä säästökohteita tuskin löytyy:

-Olimme aiemmin kilpailuttaneet erilaisia palveluntarjoajia. Expense Reduction Analystsin asiantuntijat kuitenkin osoittivat, että ottamalla käyttöön uusia palvelumalleja saadaan merkittävää säästöä ja tarpeisiimme paremmin sopiva kokonaisuus. Esimerkiksi rahdeissa ja siivouspalveluissa aiemmat kumppanimme jatkoivat uusilla konsepteilla ja merkittävästi alemmilla kustannuksilla, kertoo Kultakeskuksen toimitusjohtaja Ilkka Ruohola.

SÄÄSTÖT, TOIMINTATAVAT JA KUSTANNUSTIETOISUUS

Telecom-kustannuksissa luovuttiin lankapuhelimista sekä uudistettiin älypuhelinien ja tablettien liittymät sekä keskuspalvelut. Lopputuloksena liittymien määrä väheni merkittävästi ja tietoturvallisuus kasvoi - kustannusten pudotessa merkittävästi.

-Näiden säästöjen lisäksi nostan erittäin tärkeäksi yhteistyömme tulokseksi oman organisaatiomme kustannustietoisuuden nousun. Olemme tässä skarpanneet paljon sisäistä toimintaamme, Ruohola sanoo.



Säästöjen lisäksi nostan erittäin tärkeäksi yhteistyömme tulokseksi oman organisaatiomme kustannustietoisuuden nousun. Olemme tässä skarpanneet paljon sisäistä toimintaamme.

ILKKA RUOHOA, TOIMITUSJOHTAJA,
KULTAKESKUS OY

JALOMETALLIALAN ERITYISVAATIMUKSET

Kustannusten hallinnan kannalta Kultakeskuksen toimiala asetti erityisvaatimuksia, jotka poikkeavat monesta muusta alasta. Esimerkiksi kulta- ja hopeamateriaalin rahtaaminen kansainvälisesti ja täsmätoimituksina kotimaassa vaatii erityisiä vakuutuksia ja suojaamista. Myös esimerkiksi Kultakeskuksen toimitilojen siivous- ja vartiointipalvelut edellyttivät tavallista korkeampaa turvallisuuden tasoa.

-Expense Reduction Analystsin kokeneet asiantuntijat osasivat laatia kilpailutuksen, johon vastattiin tosissaan ja tarkasti. Prosessi oli meille helppo ja nopea, eikä syönyt henkilöstömme aikaa liikaa. Kokemuksemme yhteistyöstä on siten hyvin positiivinen, Ruohola päättää.