

Aava Terveyspalveluiden herkät kuluryhmät hallintaan

ASIAKAS:	Lääkärikeskus Aava Oy Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy
TOIMIALA:	Terveys- ja sosiaalipalvelut
KULURYHMÄT:	Tuotannon tarvikkeet (hoitotarvikkeet), toimistotarvikkeet, siivous, jätahuolto, lainamatot, vartiointi, työvaatteet, tulostustarvikkeet

Toiminnan epäsuorien kustannusten analysointi ja hallinta

PITKÄAIKAINEN YHTEISTYÖ

Alansa innovatiiviset edelläkävijät Lääkäriasema Aava Oy ja Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy ovat tehneet yhteistyötä Expense Reduction Analystsin kanssa jo vuodesta 2013 alkaen.

Yhteistyön aikana on tutkittu ja otettu hallintaan Aavan ja Pikkujätin eri toimipisteissä merkittäviä kuluryhmiä, kuten hoitotarvikkeet, toimistotarvikkeet ja toimitilapalvelut. Tavoitteet merkittävistä pitkäaikaisista säästöistä on saavutettu kilpailutuksen jälkeen suoritettavan kahden vuoden seurantajakson aikana.

KARTOITUS TOI ESIIN ERITYISVAATIMUKSIA

Expense Reduction Analystsin asiantuntijat aloittivat työnsä kuluryhmien kartoituksella ja kustannusten analyysillä. Parikymmenen toimipisteen organisaatioissa esimerkiksi toimitilapalvelujen kulut olivat merkittävät.

Toisaalta terveydenhoitoympäristö asetti monia erityisvaatimuksia hankittaville tavaroille ja palveluille. Esimerkiksi siivous ei ole tärkeää vain yleisen laatuvaikutelman vuoksi, vaan se on osa toimivaa hoitoympäristöä. Samoin työvaatteet eivät ole pelkästään osa yritysbrändiä. Työvaatteiden käyttömukavuus ja käytännöllisyys vaikuttavat konkreettisesti arkipäivän hoitotyössä, kun koko operatiivinen henkilöstö käyttää niitä.

LÄPINÄKYVÄ KILPAILUTUSPROSESSI

Kartoitusvaiheen jälkeen Expense Reduction Analystsin järjesti kuluryhmän tavarantoimittajien kilpailutuksen ja esittelivät vaihtoehdot. ”Arvostin erityisesti prosessin läpinäkyvyyttä, meillä oli tiedossa koko ajan kilpailutuksen tilanne, ja Expense Reduction Analystsin asiantuntijat pitivät kiinni projektin aikataulusta” kertoo talousjohtaja **Virpi Hentunen**.

Eräässä kuluryhmässä tutkittiin sisäisen tiimin ja ulkoisen palveluntarjoajan kustannusvaihtoehdot. Tuli ilmi, että sisäinen tiimi oli taloudellisempi vaihtoehto ja siksi toimintoa ei ulkoistettu. ”Tämä oli meille tärkeä tieto liiketoiminnan kehittämisen kannalta” Hentunen sanoo.



Lääkärikeskus
Aava

Expense Reduction Analystsin tiimi otti hallintaan sensitiiviset kuluryhmät – työntekijöidemme tyytyväisyys ja asiakkaiden saaman palvelun laatu ovat aina merkittäviä kriteerejä päätöksenteossa, kyse ei ole vain euromääräisistä säästöistä.

VIRPI HENTUNEN, TALOUSJOHTAJA, AAVA

TULOKSET

”Aina projektimme jälkeen on jäänyt tunne, että tämä oli hyvä projekti, tästä on mukava jatkaa. Pidän Expense Reduction Analystsin selkeästä toimintamallista. Olemme saavuttaneet merkittäviä säästöjä” Hentunen kertoo.