

Lahti Energia luottaa ERA:n asiantuntemukseen

ASIAKAS:	Lahti Energia
TOIMIALA:	Julkinen sektori, energiantuotanto
KULURYHMÄT:	Toimitilapalvelut, tuotannon tarvikkeet, ajoneuvot

Säästöjen lisäksi toiminnan kehittämistä

SÄÄSTÖJEN LISÄKSI TOIMINNAN KEHITTÄMISTÄ

Sähköä, kaukolämpöä ja rätätölöityjä energiapalveluita tuottava Lahti Energia -konserni halusi tarkistaa toimitilapalvelujensa kustannus- ja palvelutasot. Tarkastelussa olivat mm. siivous, kiinteistöhuolto, vartiointi / vieraiden vastaanotto, nosto-ovien huolto, ilmanvaihto ja jätehuollon palvelut. Avuksi prosessiin kutsuttiin Expense Reduction Analystsin asiantuntijat Kai Flang, Pekka Perttunen ja Jukka Aromaa.

-Kustannussäästöt olivat ensisijainen tavoitteemme ja saavutimme enemmän säästöjä. Lisäksi toimintamallejamme tarkastettiin ja pääsimme kehittämään toimintaamme eteenpäin, kertoo Lahti Energian tuotantojohtaja Arto Nikkanen.

PROJEKTI TOI MIELENRAUHAA

ERA:n asiantuntijat aloittivat työnsä analysoimalla kustannusten nykytason. Tarkan erittelyn myötä nähtiin, mistä maksettiin ja kuinka paljon. Tämän jälkeen ERA:n asiantuntijat laativat tasapuolisen kilpailutuksen palvelutoimittajille. Kilpailutuksen pohjalta Lahti Energia teki päätöksensä palveluntoimittajista. ERA:n asiantuntijat auttoivat uusien palvelusopimusten käyttöönotossa ja jatkossa he seuraavat tilannetta kvartaaleittain.

-ERA:n asiantuntijat ovat tehneet suuren työn eteemme ja heillä on prosessi hyvin hallussa. Nyt tiedämme, että hankimme oikeita palveluja oikeaan hintaan ja voimme hengähtää tyytyväisinä, sanoo Marjut Kurvinen, Lahti Energian talousjohtaja.

SUJUVAA YHTEISTYÖTÄ

Lahti Energia on ollut tyytyväinen yhteistyöhön ERA:n asiantuntijoiden kanssa. Kokonaisvaltainen palveluprosessi alkuanalysistä raportointiin on vastannut Lahti Energian tarpeeseen hyvin, sillä ostopalvelujen laatu on varmistettu. Lisäksi myös kustannustietoisuus on noussut organisaatiossa. Kaiken ytimessä on ollut sujuva yhteistyö:

-Yhteistyö on ollut todella miellyttävää. ERA:lla on ollut napakka ote asioihin ja he ovat todella ajaneet etuamme suhteessa palvelutoimittajiin. Tuntui, kuin he olisivat olleet omaa väkeämme, Kurvinen kertoo.



LAHTI ENERGIA

Expense Reduction Analystsin asiantuntijat ovat tehneet suuren työn eteemme, ja heillä on prosessi hyvin hallussa. Nyt tiedämme, että hankimme oikeita palveluja oikeaan hintaan ja voimme hengähtää tyytyväisinä.

MARJUT KURVINEN, TALOUSJOHTAJA,
LAHTI ENERGIA

-Jotta tällaisesta projektista saa suurimman hyödyn irti, tulee myös asiakaspään, tässä tapauksessa meidän, sitoutua kilpailutukseen ja hyödyntämään saadut opit. Tämä vaatii tietoista toimintaa. Meille jäi erittäin hyvä kokemus yhteistyöstä ERA:n kanssa, Nikkanen jatkaa.