

# Mediq Suomen toimitilapalvelujen kustannukset kuriin ja prosessit järjestykseen

ASIAKAS:	Mediq Suomi Oy
TOIMIALA:	Terveystenhoiton hoitotarvikepalvelut
KULURYHMÄT:	Toimitilapalvelut



## Expense Reduction Analysts toi läpinäkyvyyttä kustannuksiin

Terveystenhoiton laitteiden ja tarvikkeiden asiantuntijan Mediq Suomen haasteena oli toimitilapalvelujen kustannusten hallinta toimipisteissään. Vääränlainen palveluprosessi teki kustannuksista läpinäkymättömiä ja teki kokonaisuuden hallinnasta vaikeaa. Expense Reduction Analystsin asiantuntijat auttoivat määrittelemään uuden palveluprosessin ja kilpailuttivat palvelutoimittajat.

Mediq Suomen suurin ongelma toimitilapalvelujen kustannusten hallinnassa oli toimimaton palvelurakenne, jossa eri palvelutoimittajien työnjako ja vastuut eivät olleet selkeitä. Tämän vuoksi myös kustannukset olivat läpinäkymättömiä ja vaikeasti arvioitavissa.

-Lähtötilanteessamme kustannukset olivat liian korkeat ja niiden selvittelyyn kuluva hallinnollinen lisätyö vei meiltä aivan liikaa aikaa, siksi kutsuimme Expense Reduction Analystsin asiantuntijat auttamaan, kertoo Mediq Suomen talousjohtaja Kari Vuorenlehto.

Expense Reduction Analystsin asiantuntijat Jyri Haapalahti ja Jukka Aromaa analysoivat lähtötason kustannukset tarkasti, auttoivat Mediqä löytämään oikean palvelumallin ja kilpailuttamaan uudet palvelutoimittajat.

-Kilpailutus hoidettiin erittäin ammattitaitoisesti ja kaikin puolin hyvässä hengessä: jopa tarjouskilvassa hävinneet toimittajaehdokkaat kokivat prosessin positiivisena, jatkaa Vuorenlehto.

Uusissa palvelusopimuksissa määriteltiin selkeästi perussopimukseen kuuluva työ ja erikseen tilattavien palvelujen sisältö. Kustannukset saatiin kuriin selkeällä palvelusopimuksella ja toisaalta läpinäkyvällä laskutuksella.

-Projektin käsitti noin 225 000 euron vuosittaisen kuluryhmäkokonaisuuden, johon kuuluivat esimerkiksi siivous, kiinteistöhuolto, jätehuolto, vartiointi, aulapalvelut sekä hygieniapalvelut. Näissä saavutimme noin 20 prosentin säästön vuositasolla, sanoo Expense Reduction Analystsin Jyri Haapalahti.



**Kilpailutus hoidettiin erittäin ammattitaitoisesti ja kaikin puolin hyvässä hengessä: jopa tarjouskilvassa hävinneet toimittajaehdokkaat kokivat prosessin positiivisena.**

**KARI VUORENLEHTO, TALOUSJOHTAJA, MEDIQ SUOMI OY**

## KAHDEN VUODEN SEURANTA VARMISTAA SÄÄSTÖT

-Säästötavoitteet ovat ylittyneet, mikä tietysti on ollut erittäin positiivinen yllätys. Silti nostaisimme yhteistyömme suurimmiksi eduiksi läpinäkyvyyden lisäämisen ja seurantavaiheen, jonka aikana uusi toimintamalli juurrutetaan käyttöön, Vuorenlehto kertoo.

-Palveluiden laadun ja säästöjen varmistamiseksi toiminnan läpinäkyvyys ja seuranta ovat avainasemassa. Siksi Expense Reduction Analystsin toimintamalliin kuuluu pitkä seuranta, jonka kuluessa näitä asioita valvotaan tarkasti, Haapalahti sanoo.