

Maksukorttiprovisioissa merkittävät säästöt

ASIAKAS:	Minimani
TOIMIALA:	Jälleenmyynti ja tukkukauppa
KULURYHMÄT:	Maksukorttiprovisiot ja maksujärjestelmät

Minimani otti asiantuntijat apuun

MAKSUKORTTIKUSTANNUKSET VAATIVAT ERITYISOSAAJAA

Paikallisesti merkittävä hypermarketketju Minimani halusi tutkia maksukorttiprovisioiden kustannuksia. Tavoitteena oli mahdollisten säästöjen lisäksi saada läpinäkyvyyttä kustannuksiin.

-Olimme jo itse tutkineet maksukortteihin liittyviä kustannuksia jonkin verran, mutta huomasimme, että korttimaksut ovat oma maailmansa, jossa tarvitaan erityisasiantuntemusta. Päätimme pyytää ERA:n asiantuntijat auttamaan, kertoo Minimani-ketjun talousjohtaja **Petri Hangasluoma**.

Minimani-ketjun liikevaihto on 114 miljoonaa euroa ja perheyhtiöllä on viidessä toimipisteessä noin 350 työntekijää. Ketju on paikallisesti erittäin vahva, esimerkiksi Vaasa-Kokkola -alueella se on päivittäistavara-kaupan toiseksi suurin toimija.

YLLÄTTÄVÄN SUURI SÄÄSTÖ

Aiemman kilpailutuksen ja kustannusten selvittelyn pohjalta Minimani odotus oli, että ERA:n asiantuntijat eivät tulisi löytämään enää erityisen suuria säästöjä. Yllätykseksi osoittautuikin, että kertynyt kokonaissäästö oli merkittävän suuri.

-Kyse on siitä, että meillä transaktioita on todella paljon. Vuositasolla maksukorttivolyymimme on yli 100 miljoonaa euroa, joten pienikin transaktiokohtainen säästö kerryttää vuositasolla merkittävän yhteissumman, Hangasluoma kertoo

Maksukorttien käsittelyssä on mukana monia tahoja, esimerkiksi maksujen välittäjiä ja korttien myöntäjiä, joista jokaisella on oma ansaintalogiikkansa. Lisäksi alalla on erilaisia sopimusmalleja, joista tulee valita tapauskohtaisesti yritykselle parhaiten sopiva.

KONSULTTI, JOKA OIKEASTI NÄKEE VAIVAA

Minimani on hyvin tyytyväinen yhteistyöhön ERA:n asiantuntijoiden kanssa. ERA:n asiantuntijat aloittivat työn analysoimalla nykytilanteen. Tämän jälkeen markkinoilta etsittiin parhaiten Minimani tarpeita vastaavat kumppanit.

Nyt yhteistyössä ollaan seurantavaiheessa, jossa ERA:n asiantuntijat säännöllisesti arvioivat säästöjen toteutumisen.



minimani

ERA:n asiantuntijat eivät pelkää mennä syvälle ja ottaa asioista selvää, he tekevät oikeasti töitä onnistumisen eteen. Meille jäi tunne, että yhtäkään kiveä ei jäänyt kääntämättä, kun etsittiin säästöjä.

**PETRI HANGASLUOMA,
TALOUSJOHTAJA MINIMANI**

-Arvostan todella paljon, että ERA:n asiantuntijat tekivät perusteellisen selvitystyön puolestamme. Omat resurssimme eivät olisi vastaavaan riittäneet. Samalla opimme paljon lisää maksukorttien maailmasta ja toimijaketjuista. Projektin myötä nousi esiin myös tarve muokata omia toimintaprosessejamme ja hyödyimme myös siten yhteistyöstä, Hangasluoma sanoo.