

Parempaa palvelua ja huokeampi hinta vakuutusasioissa

ASIAKAS:	Oral Hammaslääkärit
TOIMIALA:	Hammaslääkäripalvelut
KULURYHMÄT:	Vakuutuspalvelut

Vakuutusmaksut kuriin

Expense Reduction Analystsin ja Oralin yhteistyön tarkoituksena oli tarkastella vakuutuksia ja löytää niistä kustannussäästöjä. Oral on yksityisellä puolella Suomen suurin suun terveyden hoitolaitos. Oralin asemia löytyy ympäri Suomen ja yhtiön liikevaihto on noin 120 miljoonaa euroa.

Projektin yhteydessä tarkasteltiin sekä lakisääteisiä että vapaaehtoisia vakuutuksia. Vakuutukset muodostavat terveydenhoitoalalla laajan kokonaisuuden, sillä vakuutuksia on niin henkilöstölle, potilaille kuin omaisuudellekin. Sopivimman kumppanin löytämiseksi Expense Reduction Analystsin asiantuntijat järjestivät kilpailutuksen vakuutusalan toimijoille. Lopputulos oli jopa odotettua parempi - kilpailutuksen myötä vakuutuskustannukset ovat puolittuneet.

SUJUVAA YHTEISTYÖTÄ

Yhteydenpito oli läpi koko projektin joustavaa ja sujuvaa. Kokouksia pidettiin niin kasvokkain kuin videopuheluidenkin välityksellä. Kilpailutuksen jälkeen Expense Reduction Analystsin asiantuntijat tarkkailivat tilannetta kvartaaleittain ja vertailivat tilannetta aiempaan. Raportoinnit olivat selkeitä ja toteutunut säästö näkyi niiden avulla konkreettisesti.

-Expense Reduction Analystsin asiantuntijoiden ammattitaito ja pitkä kokemus välittyivät kaikesta tekemisestä. Yhteistyössä mukana olleet **Kalle Riitahaara** ja **Anders Harju** todella tiesivät, mitä tekivät. ERA:n asiantuntijat huolehtivat omasta tontistaan ja me Oralilla pystyimme huolettamaan keskittymään ydintekemiseemme, kiittelee **Tomas Monte**, Oralin talousjohtaja.

UUSI VAKUUTUSTOIMITTAJA JA LISÄÄ LÄPINÄKYVYYTTÄ

Vaikka yhteistyössä haettiin alun perin kustannustehokkuutta, valikoitui kilpailutuksen myötä myös uusi vakuutustoimittaja. Kustannussäästöjen ja uuden toimittajan lisäksi vakuutuksiin saatiin myös läpinäkyvyyttä.

-Tuntuu, että Expense Reduction Analystsin asiantuntijoiden toiminta on motivoinut myös uutta vakuutustoimijaa pistämään parasta pöytään. Nyt asiat on helpompi hoitaa ja meillä on hyvät valmiudet jatkaa eteenpäin. Toimiva kumppanuus vakuutustoimittajan kanssa tuntuu jopa säästöjäkin suuremmalta hyödyttä, sanoo Monte.




Tuntuu, että Expense Reduction Analystsin asiantuntijoiden toiminta on motivoinut myös uutta vakuutustoimijaa pistämään parasta pöytään. Nyt asiat on helpompi hoitaa ja meillä on hyvät valmiudet jatkaa eteenpäin. Toimiva kumppanuus vakuutustoimittajan kanssa tuntuu jopa säästöjäkin suuremmalta hyödyttä.

**TOMAS MONTE, TALOUSJOHTAJA,
ORAL HAMMASLÄÄKÄRIT**