

# Kokonaisnäkemys hankintoihin ja kustannukset kuriin

ASIAKAS:	SOL Palvelut Oy
TOIMIALA:	Asiantuntijapalvelut, turvallisuus-, toimitilaja kiinteistöala
KULURYHMÄT:	Kiinteistöhuollon käyttötarvikkeet

## Tehokas kustannusten hallinta on kahden erän peliä, kilpailutus ja seuranta tärkeitä

SOL Palvelut Oy päätti selkiyttää kiinteistöhuollon tarvikkeiden hankintoja ja seurata niiden kustannuksia Expense Reduction Analystsin avulla. Yhteistyö alkoi nykytilanteen kartoituksella, eteni sopimustoimittajien valintaan ja jatkui kahden vuoden ajan seurantana. Tuloksena SOL Palvelut sai paitsi kattavan kokonaiskuvan, myös uuden yhteistyötavan sopimustoimittajien kanssa ja merkittävät kustannussäästöt.

Nopeasti kasvavaan SOL-konserniin kuuluva SOL Palvelut Oy on johtavia turvallisuus-, toimitila- ja kiinteistöalan yrityksiä Suomessa. Maanlaajuisesti toimivalla SOL Palvelut Oy:llä on 16 alueorganisaatiota, joissa kiinteistöhuollon tarvikkeiden hankintoja suorittaa useita esimiehiä. Haasteena oli myös kiinteistöhuollon hankintojen suuri nimikemäärä - hankintoihin sisältyivät niin palvelut kuin tavarat, aina laitteista, kemikaaleista ja sähkötarvikkeista lopulta esimerkiksi erilaisiin lampuihin ja suodattimiin asti.

-Halusimme kokonaisnäkemysten mitä hankitaan, mistä, ja millä hinnalla. Expense Reduction Analystsin asiantuntijat tekivät nopeasti selvityksen ja päätimme kilpailuttaa hankintoja heidän avullaan. Kilpailutuksessa saimme rajattua tavarat- ja palvelutoimittajien määrän ja sovitua heidän kanssaan tehokkaan yhteistyötavan määrämuotoisine laskuineen. Tämän seurauksena saimme kustannussäästöjä ja hyvän kokonaisnäkemysten alueorganisaatioiden hankintoihin, kertoo SOL Palveluiden asiakkuus- ja kehitysjohtaja Lauri Leppä.

## SEURANNASTA TYÖVÄLINEITÄ JOHTAMISEEN

Kilpailutuksen jälkeen kaksi vuotta kestävässä seurantavaiheessa kuluja tarkasteltiin säännöllisissä raporteissa. Seurantavaiheeseen liittyi myös suurin haaste kustannussäästöjen varmistamisessa alueorganisaatiotasolla:

-Kyllä suurin haaste oli vakuuttaa alueorganisaatiomme keskitetyn hankinnan tuomista eduista. Expense Reduction Analystsin raportit ja seurantavaihe antoivat työvälineitä meille tähän, Leppä sanoo.



Yhteistyö oli helppoa ja prosessi oli hyvin johdonmukainen. Sovituista asioista pidettiin kiinni ja ERA:n asiantuntijoilla oli iso vastuu prosessin aikataulusta ja läpiviennistä.

**LAURI LEPPÄ, ASIAKKUUS- JA KEHITYSJOHTAJA, SOL PALVELUT OY**

-Tehokas kustannusten hallinta on kahden erän peliä: tarkan, faktoihin perustuvan kilpailutuksen jälkeen tulee myös varmistaa säästöjen toteutuminen pitkällä aikavälillä, kertoo Expense Reduction Analystsin Martti Kijärvi.

-Kokonaisuutena olemme hyvin tyytyväisiä yhteistyöhön Expense Reduction Analystsin kanssa: yhteistyö oli helppoa ja heidän prosessinsa oli hyvin johdonmukainen. Sovituista asioista pidettiin kiinni ja heidän asiantuntijoillaan oli iso vastuu prosessin aikataulusta ja läpiviennistä, Leppä sanoo.