

La collaborazione tra ERA e San Paolo Società Cooperativa Sociale

CLIENTE: San Paolo Società Cooperativa Sociale
SETTORE: Assistenza Sanitaria
CATEGORIE: Pulizie, Lavanolo, Materiale igienico sanitario

Grazie ad Expense Reduction Analysts, San Paolo Società Cooperativa Sociale è riuscita non solo a risparmiare, ma anche a migliorare le procedure di acquisto e le relazioni con i fornitori.

IL CLIENTE

La Cooperativa San Paolo opera nell'ambito dell'assistenza agli anziani e dal 2018 gestisce con successo la RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) San Martino in provincia di Rovigo, prestando sin dal primo momento la massima attenzione alla sensibilità verso i degenti e alla qualità dei servizi prestati, come quelli relativi al Centro riabilitativo e di fisioterapia privato.

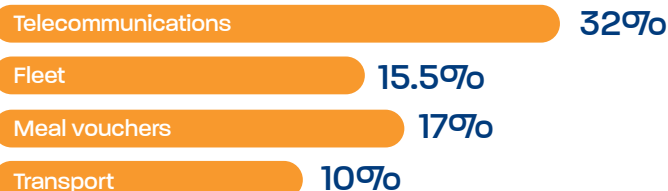
Con l'obiettivo di rendere sempre più sostenibile la propria attività e prevedendo un potenziale calo di redditività a causa degli effetti della pandemia, la Cooperativa ha deciso di sondare il mercato alla ricerca di opportunità di acquisto qualitativamente idonee ai propri standard.

LA NASCITA DELLA COLLABORAZIONE CON ERA

A causa dell'aumento del carico di lavoro e dei costi e della contemporanea diminuzione del numero dei degenti nella RSA, la Cooperativa ha infatti approfittato di alcuni contratti di fornitura in scadenza per rivedere le procedure di acquisto e individuare dei risparmi da investire in nuovi progetti a supporto del servizio ai degenti.

In questo contesto, il management della Cooperativa ha compreso l'importanza di ricorrere al supporto e alla professionalità del network di esperti di ERA per approfondire la conoscenza dei mercati di riferimento e gestire le trattative con i fornitori per individuare prodotti a prezzi più competitivi.

THE RESULTS



"Grazie ad ERA, abbiamo potuto rivedere e rivalutare i contratti con i nostri fornitori."

MICHELA GHISELLINI - PRESIDENTE

La collaborazione tra ERA e San Paolo Società Cooperativa Sociale

I PROGETTI

ERA ha aiutato la Cooperativa nell'ottimizzazione dei costi delle pulizie, dei servizi di lavanderia/lavano e del materiale igienico sanitario.

Nell'ambito delle pulizie e della lavanderia/lavano, l'analisi dei costi ha portato alla decisione di mantenere il fornitore locale, a dimostrazione dell'importanza per la Cooperativa della relazione con le aziende del territorio.

Per quanto riguarda il materiale igienico sanitario, invece, per il quale la Cooperativa aveva lo stesso fornitore da 26 anni, si è reso necessario valutare tre fornitori alternativi, che potessero garantire prezzi più competitivi, pur mantenendo o addirittura innalzando il livello di qualità dei prodotti. Il ricorso a un nuovo fornitore, tra l'altro, ha consentito alla Cooperativa di risolvere alcuni problemi logistici legati alle consegne dei prodotti da parte del fornitore esistente.

I RISULTATI

Nelle tre categorie in analisi, non solo i risparmi individuati sono stati soddisfacenti (pulizie: 12%; lavano: 14%; materiale igienico sanitario: 20%), ma hanno anche consentito un miglioramento delle procedure di acquisto e delle relazioni con i fornitori.

La revisione da parte dei consulenti di ERA è avvenuta sulla base di un approccio alla gestione del fornitore più standardizzato, mantenendo il massimo della neutralità e trasparenza.

Andando ad allineare perfettamente le esigenze di fornitura con il mercato esistente, la collaborazione tra ERA e la Cooperativa ha infine dimostrato come qualità e ottimizzazione dei costi siano validi alleati dei processi di sostenibilità.

