

MONTE AZUL presta atención a los detalles para mejorar la rentabilidad

CLIENTE: MONTE AZUL
 SECTOR: Ingeniería y Construcción
 EQUIPO DE EXPENSE REDUCTION ANALYSTS: Fernando Macedo, José Carlos Garavello

RESULTADOS

Telecomunicaciones

46,7%

SOBRE EL PROYECTO

MONTE AZUL, fundada en 1967, presta servicios de mantenimiento, limpieza urbana y conservación de edificios. En una empresa de ingeniería con un fuerte desempeño en la prestación de servicios como ésta, unas de las características más destacables es una plantilla que se desplaza en unidades móviles, lo que genera automáticamente la necesidad de mayores controles y calidad de los servicios.

ERA validó toda la estructura de EPLs y revisó los procesos de limpieza, en los que la comunicación móvil era un punto clave. Los gastos de telefonía móvil eran aparentemente correctos, sin embargo, encontramos un desequilibrio en la demanda que sólo pudo detectarse tras un análisis profundo y preciso del gasto.

“Con la premisa de no cambiar el proveedor de servicios, tratamos de eliminar elementos no esenciales, optimizamos los recursos existentes y principalmente contrató nuevos servicios compatibles con los niveles de tráfico y uso”.

FERNANDO MACEDO, COUNTRY MANAGER DE ERA EN BRASIL

VALOR AÑADIDO

Optimización de la comunicación móvil con menores costos.



Siempre hemos llevado un estricto control diario de nuestras compras y del uso de los servicios de telecomunicaciones, pero ERA nos ha ayudado a ver detalles que antes se pasaban por alto y que son muy útiles para nuestra gestión.

JOSÉ EDUARDO BASSANETTO – GERENTE DE PRODUCCIÓN EN MONTE AZUL