

ERA helpt bouwbedrijf om operationele ondersteuning te verbeteren en tijd & kosten te besparen

KLANT:	Bouwbedrijf
PROJECT:	Ondersteuning bouwoperatie MRO & PBM
PROJECTTEAM ERA:	Specialist MRO & PBM, Specialist IT, Projectmanager

NIET MISGRIJPEN

‘Snel inkopen wat we nodig hebben én gegarandeerde levering op het juiste moment op de juiste bouwplaats.’ Voor de MRO-artikelen (Maintenance, Repair & Operations) en de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) was dit de gebruikelijke aanpak voor elk project van de bouwgroep. En die bleek ook goed te werken: er werd amper misgegrepen. Om bij bestellingen ook nog naar de prijzen van al die artikelen te kijken, had geen prioriteit. Medewerkers hadden het al druk genoeg. En het ging om kleine bedragen en kleine verschillen, vaak slechts een kwestie van euro’s, soms zelfs centen. Belangrijk was dat de bouwwerkzaamheden konden doorgaan. En dat lukte.

BENIEUWD

Toch was het management wel nieuwsgierig of ze nog kansen lieten liggen. Immers, als je niet weet of het beter kan, ga je het ook niet anders doen. ERA’s spendanalyse liet bovendien zien dat het door de groei van het bedrijf inmiddels om ruim 6.000 artikelen ging die - mede door de sluipende prijsverhogingen en de stijgende kosten - samen wel een serieuze post vormden.

SNELLE DAADKRACHT

Als eerste nam ERA’s specialist MRO & PBM de huidige situatie onder de loep. Hij was gecharmeerd door de drive van de betrokken medewerkers die hij sprak: snelle daadkracht stond bij allen hoog in het vaandel. Mooi om te zien en waardevol om te koesteren, juist in tijden van personeelskrapte en overvolle takenpakketten. Uit de analyse kwam echter ook naar voren dat de voortvarende manier van werken niet meer in de pas liep met de omvang van de organisatie.



VEEL EXTRA

Zo werkte elk projectteam met eigen voorkeurleveranciers en eigen voorkeurmerken. Voor het gehele kernassortiment werd met zo’n 10 partijen zaken gedaan, op basis van uiteenlopende condities, vaak zonder prijsafspraken en zonder contracten.

Daarnaast waren de ruim 6.000 artikelen niet uniek gecodeerd. Met tal van gevolgen: te veel bestellingen, frequent ook dubbele en te vaak bij een minder-geschikte leverancier, te veel leveringen, te veel facturen, te veel betalingen en ook veel retourneringen en reclamaties. Daarbij was de facturenstroom niet gestroomlijnd, waardoor hier en daar tot 5 keer controle plaatsvond.

Ook bleek de totale spend voor deze artikelgroep significant hoger. Doordat op projectniveau geboekt werd, was een scheef kostenbeeld ontstaan.

ERA helpt bouwbedrijf om operationele ondersteuning te verbeteren en tijd & kosten te besparen

VERBETERSTAPPEN

ERA kreeg groen licht om de ondersteuning van de bouwoperatie te verbeteren, zodat ze als onderneming optimaal fit aan de weg konden blijven timmeren.

De belangrijkste verbeterstappen op een rij:

- Het hele operationele artikelenbestand opgeschoond, dubbelingen eruit, merkvoorkeur doorgevoerd en artikelen uniek gecodeerd
- De juiste leveranciers geselecteerd: die huidige leveranciers uit de regio van wie het kernassortiment aansloot bij het kernassortiment C-delen van het bedrijf
- Eenduidige contractafspraken gemaakt en vastgelegd
- Alle stappen in het bestelproces organisatiebreed gestroomlijnd, eenduidig gedigitaliseerd en doelmatig gekoppeld.

WIN-WINST VOOR DE BOUWOPERATIE

- Zakendoen met de 2 best-passende leveranciers
- Contractueel-vastgelegde transparante bestel- en prijsafspraken
- Verbeterde betaalcondities
- Geoptimaliseerd artikelenbestand, minus 9%
- Efficiënter werken door
 - minder bestellingen en leveringen
 - minder te herstellen fouten
 - minder dubbel werk
 - praktisch-ingerichte purchase-to-pay-processen
- Kostenverlaging van ruim 12%

POWER BI SERVICE

Aan de hand van periodieke Power BI rapportages toetst en visualiseert ERA hoe de geïmplementeerde verbeteringen in de praktijk uitpakken, intern en extern. Zowel op bedrijfsniveau, als ook per vestiging en per afdeling. Ook wordt de klant zo interactief geïnformeerd over markttrends en kansen om daar (proactief) op in te spelen.

