

# Grote besparingen voor Innolux telecommunicatie

KLANT	Innolux
SECTOR	Opleiding
PROJECT	Telecomkosten
VERMINDERING	65%

ERA Group bespaart 65% op telecomkosten bij Innolux in Heerlen, onderdeel van een Taiwanees bedrijf. Dat scheelt ruim anderhalve ton per jaar.

## KLANT

Innolux Europe B.V. in Heerlen bestaat nog maar kort onder die naam, maar heeft al een lange geschiedenis; vele jaren geleden werd het als lcdafdeling afgesplitst van Philips. Na een paar mergers maakt het nu onderdeel uit van Innolux Corporation in Taiwan, een van de drie grootste producenten wereldwijd van lcd-displays met alle denkbare toepassingen. Het Heerlense dochterbedrijf heeft zich inmiddels volledig toegelegd op het ontwikkelen van displays voor de automobiellindustrie. De markt voor deze producten groeit hard en het succesvolle bedrijf telt inmiddels zo'n 170 werknemers.

## HET PROJECT

Wim Vaessen van ERA nam contact op met Innolux Europe en dat bleek oren te hebben naar de manier van werken van ERA.

Onderdeel van een telecomproject is ook het nauwgezet controleren van de facturen voor en tijdens het project. De snelheid van de marketingafdelingen van providers wordt doorgaans in de backoffice slecht bijgebeend, wat soms fouten in het nadeel van de klant tot gevolg heeft. Niet zelden leidt die controle dus tot additionele besparingen die zeer de moeite waard zijn. Overigens zijn tijdens de looptijd van het project de regels voor roaming binnen de EU veranderd in het voordeel van de klanten. Uiteraard is dat voordeel voor 100% ten goede gekomen aan Innolux.

## HET RESULTAAT

De grootste kostenpost vormde teleconferencing. Innolux bleek gebruik te maken van een ietwat verouderd platform - de ontwikkelingen gaan snel- en was door de provider helaas niet op de hoogte gebracht van de recente technische verbeteringen op dit vlak.



"Weliswaar gaat de eerste twee jaar een deel van de besparingen naar ERA, maar wij hebben de expertise en de tijd nu eenmaal niet om op specifieke gebieden buiten onze corebusiness zonder kwaliteitsverlies besparingen te realiseren. De ERA specialisten doen niet anders en kennen niet alleen alle aanbieders, maar ook alle ontwikkelingen op hun gebied. En niet te vergeten de haken en ogen. Dat levert veel op en de besparing is blijvend."

AKKIE KERSTEN - FINANCE MANAGER, INNOLUX

## Grote besparingen voor Innolux telecommunicatie

Niet alleen is er na stevig onderhandelen door Van Overeem 70% bespaard op de kosten van 160.000 euro per jaar, ook is het vergaderen op afstand een stuk aangenamer geworden. Kersten: "Het duurde soms wel een kwartier voordat alle deelnemers aan de vergadering waren ingebeld. Dat is nu verleden tijd. Er zijn nu ook allerlei applicaties waardoor je bijvoorbeeld precies kunt zien wat welke deelnemer aan het gesprek doet, wat het voor de moderator gemakkelijker maakt om zo'n gesprek goed te leiden. Er kunnen meer mensen deelnemen en ook het geluid is beter."

Zowel ERA als Innolux Europe zijn tevreden over het verloop van dit project. Kersten: "De contacten met ERA verlopen prettig. Van Overeem zoekt het tot in de details uit. Providers reageren niet altijd snel op vragen, maar hij is volhardend en doet ook helder verslag van het verloop. Daarnaast reageert hij snel en adequaat als er een keer iets aan de hand is, zodat wij er geen omkijken meer naar hebben als de provider iets moet oplossen."

"Er bleek op grote schaal internationaal te worden gecommuniceerd, en niet alleen met het moederbedrijf van Innolux in Azië. Dat betekent dat telefonie een belangrijke kostenpost is. Derhalve haalde ik onze telecom expert Maarten van Overeem erbij. Hij heeft vervolgens de contracten, het gebruik en de behoefte van het bedrijf op dit gebied in de breedte onderzocht."

**WIM VAESSEN - KLANTEN MANAGER**

"De post vaste telefonie was vrij klein. De tijd die het bedrijf kwijt zou zijn met verandering woog niet op tegen de te behalen besparing, dat is ook een factor die we meenemen. De uitgaven aan de mobiele telefonie gaven echter wel aanleiding om een tender uit te schrijven. De tender heeft er uiteindelijk toe geleid dat Innolux Europe is overgestapt naar een andere provider, waardoor we 60% hebben bespaard."

**MAARTEN VAN OVEREEM - TELECOMMUNICATIE EXPERT**