

Optimalisatie van Facility Management bij Medica Europe

“Vanaf het allereerste begin voelde ERA Group echt als een verlengstuk van ons team; Ik had het gevoel dat ERA niet voor ons werkt, maar samen met ons werkt. Men begreep onze behoeften, luisterde zorgvuldig en zorgde ervoor dat we de juiste leverancier voor gebouwonderhoud vonden. Het gehele proces was soepel, professioneel en leverde uiteindelijk precies op wat we nodig hadden – zonder tijd of moeite te verspillen.”



**REZA ABDOLLAHI, OPERATIONS MANAGER,
MEDICA EUROPE**



Besparing: 17%

KOSTENCATEGORIE: Gebouwonderhoud

BELANGRIJKE INZICHTEN

Betrouwbare Partner, Niet Alleen een Consultant

“ERA Group voelde echt als een verlengstuk van ons team...”

Van Begin Tot Einde Ondersteuning & Expertise

“ERA beheerde het gehele inkoopproces, van analyse tot onderhandeling..”

De Uitdaging van Medica Europe

Als toonaangevende leverancier van medische producten had Medica Europe een betrouwbare partner nodig om het gebouwonderhoud te beheren – een partner die hun hoge standaarden voor kwaliteit en efficiëntie kon waarborgen. Met beperkte interne middelen en een strakke planning stond Medica voor de keuze: de complexe zoektocht zelf aangaan of de hulp inroepen van een specialist. Na eerder succesvol samen te hebben gewerkt met ERA Group aan een logistiek project, koos Medica Europe ervoor om opnieuw met ERA samen te werken.

De Oplossing van ERA

ERA Group trad op als trusted advisor en werkte nauw samen met Medica Europe om hun specifieke behoeften en criteria te begrijpen. Vanuit een initiële longlist van negen potentiële aanbieders selecteerde ERA zorgvuldig drie opties en voorzag hen van een duidelijke vergelijking van de sterke en zwakke punten van elke optie en de algehele geschiktheid. Gedurende het hele traject bood ERA strategische inzichten en praktische begeleiding – van analyse tot onderhandeling en de uiteindelijke keuze.

Belangrijke Voordelen en Resultaten

Strategische Leveranciersselectie – Dankzij ERA's marktkennis verkreeg Medica een hoogwaardige, betrouwbare onderhoudspartner.

Tijd- en Middelenbesparing – ERA leidde het volledige inkoopproces, waardoor Medica zich kon blijven concentreren op de kernactiviteiten.

Verbeterde Operationele Efficiëntie – De gekozen leverancier leverde snellere reactietijden en duidelijke communicatie.

Verbeterde Kostenbeheersing – ERA heeft een kosteneffectief contract onderhandeld, gericht op waarde en langdurige betrouwbaarheid.

Conclusion

De samenwerking met ERA Group stelde Medica Europe in staat om hun gebouwonderhoud te verbeteren én meetbare waarde te realiseren – van verhoogde operationele efficiëntie tot aantoonbare kostenbesparingen. Dankzij ERA's expertise werd een complexe uitdaging omgezet in een gestroomlijnd en succesvol traject.

