

Parts Express bespaart ruim 50% op het onderhoud van zijn panden, 70% op drukwerk en gemiddeld 30% op andere kostenposten.

KLANT	Parts Express
SECTOR	Logistics
PROJECTEN	Drukwerk, Wagenpark, Kantoorartikelen, Onderhoud gebouwen

KLANT

Parts Express is een logistiek bedrijf dat is gespecialiseerd in kwetsbare en volumineuze goederen. Het hoofdkantoor staat in Vianen, daarnaast zijn er diverse vestigingen en hubs in Nederland en België. Parts Express heeft vooral vaste klanten, waaronder een groot aantal auto-importeurs en leveranciers van auto- en truckonderdelen, maar bijvoorbeeld ook bedrijven uit de tweewielerbranche. Parts Express sorteert, verpakt en vervoert dag en nacht en heeft een Same Day Express-service. Daarnaast doet het bedrijf aan opslag van bijvoorbeeld zomer- en winterbanden voor garages.

HET PROJECT

Paul Hoogduin heeft contact opgenomen met Parts Express en het bedrijf bleek geïnteresseerd in het concept van ERA. In 2013 is Hoogduin begonnen met de pre-audit. Parts Express bleek van oorsprong een familiebedrijf te zijn, dat tijdens de groei een hoop 'randzaken' ad hoc had geregeld, zonder daar echt de tijd of de benodigde kennis voor te hebben. Hoogduin stelde voor een haalbaarheidsstudie uit te voeren op verlaging van de indirecte kosten. Al snel was duidelijk dat hier flinke besparingen mogelijk waren, waarbij uiteraard voorop stond dat er niet zou worden ingeboet aan kwaliteit. Er werd begonnen met een aantal deelprojecten, een paar wilde Parts Express zelf doen.

HET RESULTAAT

Allereerst de printkosten: daar bleek een besparing van 40% mogelijk, door een aantal aanpassingen in het contract.

Hoogduin: "Het ging in het oude contract om kosten per print en in tweede instantie om vaste kosten per maand. Het aantal prints was flink teruggelopen in de loop der jaren, maar toch moest telkens dat vaste maandbedrag worden betaald.

Parts Express is uiteindelijk bij dezelfde leverancier gebleven, maar zonder het maandelijks minimum."

Het drukwerk werd ook al jarenlang allemaal door dezelfde leverancier gedaan. Een goede printshop, die echter meer geschikt is voor particuliere ad-hoc-opdrachten, met navenante prijzen. Drukwerk-expert Bert Kuypers van ERA bracht orde aan in het zeer diverse drukwerk, van facturen en briefpapier tot een nieuwsbrief en verschillende soorten stickers, en bracht dat in delen onder bij gespecialiseerde drukkers. Dit leverde een besparing op van maar liefst 70%.




"Wat vooral prettig is aan ERA, is dat ze zich niet alleen bij ons professioneel en soepel opstellen, maar ook respectvol en fatsoenlijk met de leveranciers omgaan."

BENNO VAN LEUSDEN,
CFO PARTS EXPRESS

Parts Express bespaart ruim 50% op het onderhoud van zijn panden, 70% op drukwerk en gemiddeld 30% op andere kostenposten.

De personenauto's van het bedrijf werden bekeken door wagenpark-expert Henk Postmus. Hoewel dit slechts vijftien auto's betrof, is een besparing van 17% natuurlijk altijd de moeite waard. De kantoorartikelen werden ingekocht bij veel verschillende leveranciers, ontdekte expert Leon Janssen. Hij zocht eerst uit wat er eigenlijk precies nodig was; doordat de artikelen zo versnipperd werden ingekocht, was er geen goed zicht meer op het daadwerkelijke gebruik. Jansen stelde een kernassortiment samen en besteedde dat aan. Uiteindelijk is alles bij dezelfde leverancier ondergebracht, met uitzondering van een enkel exotisch product. Dit leverde een besparing op van 20%.

Piece de resistance in het gehele project was het onderhoud van de gebouwen. Het onderhoud was voornamelijk reactief vormgegeven en er was nooit een directe aanleiding geweest om dit te veranderen. Parts Express was in het algemeen niet ontevreden over de geleverde diensten. Zij waren te druk met hun corebusiness om hier hun aandacht aan te geven. Na onderzoek bleek dat er in totaal veertig bedrijven over de vloer kwamen, allemaal om een klein deel van het werk uit te voeren. Expert Klaas Hoekstra haalde alle facturen met bijbehorende en vaak onduidelijke onderhoudscontracten boven water, die hij om te beginnen heeft geanalyseerd. Vervolgens heeft hij het werk in zorgvuldig samengestelde, praktischer gebundelde pakketten opnieuw aanbesteed: schilderwerk, verwarming en koeling, riolering, beveiliging, dakbedekking, elektrische installaties en hang- en sluitwerk. Dit leverde niet alleen een besparing op van 52% maar ook duidelijkheid, betere contracten en besparing aan kostbare tijd vanwege een sterk versimpelde administratie en planmatig onderhoud.

Hoogduin: "Parts Express is een goed voorbeeld van een succesvol bedrijf waar de indirecte kosten een kans boden op een hoger bedrijfsresultaat.

Het fijne van Parts Express was dat zij met de diverse veranderingen heel ontspannen omgingen. De directie maakte zich niet boos dat het zo lang teveel had betaald, maar deed er met een positieve instelling zijn voordeel mee."

Benno van Leusden, CFO van Parts Express: "Wij zijn zeer tevreden met ERA. Vooral prettig is dat ze zich niet alleen bij ons professioneel en soepel opstellen, maar ook respectvol en fatsoenlijk met de leveranciers omgaan. Ik heb in het hele project geen onvertogen woord gehoord. En het scheelt een hoop geld, zo gaven we aan onderhoud toch een ton per jaar uit. We hadden dit zelf niet zo goed kunnen doen."



"Ik heb in het hele project geen onvertogen woord gehoord. En het scheelt een hoop geld, zo gaven we aan onderhoud toch een ton per jaar uit. We hadden dit zelf niet zo goed kunnen doen."

BENNO VAN LEUSDEN,
CFO PARTS EXPRESS