

'Het MRO-project heeft ons een significante besparing opgeleverd! Boven verwachting. Dit hadden we zelf, in zo'n tijdsbestek, niet gekund.'

KLANT Resato International
PROJECT MRO en PBM

PROJECTMANAGER MRO RESATO Lieuwe Kronemeijer, Manager Procurement

PROJECTMANAGERS ERA Eric Lammers, klantmanager
Léon Janssen, expert MRO en PBM

Resato International is een Nederlandse leverancier die klanten wereldwijd helpt met slimme en veilige hogedrukoplossingen. In ruim 25 jaar heeft de onderneming zich ontwikkeld tot een toonaangevende specialist in de hogedruktechnologie. En tot een veelzijdig geraadpleegd kennis- en informatiecentrum voor ontwikkeling, productie en toepassingen van hogedruksystemen. Voor de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en de MRO-artikelen (Maintenance, Repair & Operations) maakte Resato gebruik van 12 leveranciers. ERA werd ingeschakeld om te onderzoeken of efficiënter en goedkoper gewerkt kon worden met minder partijen.

Resato's manager procurement Lieuwe Kronemeijer over samenwerken met ERA om de strategische inkoop van MRO en PBM te optimaliseren:

TWIJFEL VOORAF

'Moeten we zo'n project wel doen?' Heeft het toegevoegde waarde voor ons? Dat waren mijn eerste gedachten toen ik het voorstel met mijn leidinggevende besprak. We hadden hier zelf al veel energie in gestoken. Zou dit nog iets opleveren? En zou het me dan weer zoveel tijd kosten? Uiteindelijk besloten we: baat het niet, het schaadt ook niet.'

TOCH KIEZEN VOOR UITBESTEDEN

'Ik ben erachter gekomen dat het soms beter is niet alles zelf te willen doen. Juist op die gebieden die je maar één of een paar keer per jaar doet. Je hebt de kennis niet in huis en het is ook niet praktisch om die voor dergelijke zaken wel in huis te willen hebben. Immers, we hebben het allemaal al druk genoeg. Als je zulke taken erbij gaat doen, moet je dus iets anders laten. Door uitbesteding breng je de expertise in die nodig is én het levert je besparing op. Van tijd en geld.'

BOVEN VERWACHTING

'Eerlijk is eerlijk, het heeft ook mij wat werk gekost, maar dit hadden we zelf in zo'n tijdsbestek niet gekund. Het uiteindelijke resultaat van Léon Janssens expertise is boven verwachting. De besparing is significant en ons leveranciersbestand is gekrompen van 12 naar 4. Ik had niet verwacht dat het beter kon dan we al hadden gedaan, maar dat is wel gebeurd.'



SAMENWERKEN MET ERA?

'Het succes van de samenwerking staat of valt met de kwaliteit van de mensen. Janssen heeft ons tijdens dit project deskundig en prettig begeleid. Daarnaast vond ik de overkoepelende ondersteuning over alle ERA-projecten heen erg fijn. We hadden 1 vast en scherp aanspreekpunt bij wie we met al onze vragen terecht konden.'

Bedrijven die voor bepaalde zaken zelf de kennis niet in huis hebben, adviseer ik om ondersteuning door ERA zeker te overwegen. Wij hebben ze voor 4 projecten ingeschakeld en zijn heel tevreden over de samenwerking en over onze resultaten.'