

'We hebben echt veel gehad aan ERA's kennis en ondersteuning om ons internationale wagenpark centraal te gaan managen'

KLANT:	Smartwares Group
PROJECT:	Wagenpark
PROJECTTEAM SMARTWARES:	Ide Advokaat, CFO Yvette Bisschop, HR Director Marion Bertens, HR Officer
PROJECTTEAM ERA GROUP:	Theo Heldens, Klantmanager Rik Boots, Projectmanager Henk Postmus, Expert Wagenpark & Mobiliteit

Smartwares Group is een internationale leverancier van smart home producten. Van keukenapparatuur en beveiligingscamera's tot slimme verlichting en rookmelders. Een team van meer dan 200 medewerkers in Nederland, Europa en Azië zorgt ervoor dat consumenten wereldwijd gebruik kunnen maken van betaalbare, goed ontworpen, gebruiksvriendelijke apparaten die het dagelijks leven comfortabeler en veiliger maken.

Het wagenpark van Smartwares is inmiddels verspreid over 9 landen in Europa. Elk land regelde de autozaken op zijn eigen manier en koos ook zijn eigen leverancier(s). Er werd zaken gedaan met 11 verschillende leasemaatschappijen. ERA Group werd ingeschakeld om het hele wagenpark centraal te gaan managen.

YVETTE BISSCHOP, HR DIRECTOR OVER SAMENWERKEN MET ERA:

HEEL VEEL DATA

'We hadden al een tijdje het plan om ons wagenparkmanagement te centraliseren. Maar we kwamen er niet uit hoe dat aan te pakken. Alleen al het verzamelen van alle data leverde de nodige uitdagingen op. Nederland was geen probleem, daar was alles zo voorhanden. Maar de informatie in de overige landen was mede door al onze entiteiten erg versnipperd, door de hele organisatie. Eer je dan alle data gereed en bij elkaar hebt? En hoe je daarna verder gaat...?'

VERSCHIL EN VARIATIE

'Het is goed geweest dat we ERA ingeschakeld hebben om ons te helpen. Dat merkten we al bij het verzamelen van de data. Door de vragen die Henk Postmus bij ons neerlegde, lukte het om daadwerkelijk al die gegevens boven water te krijgen die we nodig hadden. Het hieruit samengestelde masterbestand gaf ons daarna een overall beeld van wat waar hoe reilde en zeilde. En ja, toen zagen we dus concreet de grote verschillen tussen de landen, maar ook de diversiteit en de variatie in contracten en prijzen. Tegelijk gaf dat dus wel de bevestiging: het is echt goed dat we hiermee aan de slag gaan.'



smartwares[®]
group 

ÉÉN CENTRALE PARTIJ

Na analyse van de huidige gang van zaken, onderzocht ERA welke partijen geschikt zouden zijn om Smartwares in alle landen van dienst te zijn. Besloten werd om met 1 leasemaatschappij verder te gaan. 'Maar na deze keuze waren we er nog niet. Toen begon de fase van de implementatie. En die bleek best complex en veelomvattender dan gedacht.'

SNEL SCHAKELLEN

'Want, hoe richt je de nieuwe managementlijnen dan het beste in? Welke besluiten zijn daarvoor nodig? Door wie? En in welke volgorde? Dan is het fijn om snel te kunnen schakelen met iemand die veel kennis van zaken heeft omtrent contracten, guidelines en policies, juist ook internationaal.'

Postmus denkt steeds mee en adviseert over wat we centraal gaan opzetten, wat er per land en voor lokale entiteiten geregeld moet worden, waarom we budget- en autokeuze op de cultuur van het betreffende land moeten afstemmen. En hoe we dat allemaal het beste kunnen inregelen.'

LANDENOVEREENKOMSTEN

'Wat ik persoonlijk niet had verwacht, is het trage traject van de landenovereenkomsten. We hadden het wel besproken maar toch viel het tegen wat er allemaal aangeleverd, ingevuld en getekend moest worden. Een aantal documenten ook nog eens in de taal van het land, waardoor nog meer tijdsbeslag.'

Maar we schieten nu op, en als we straks alles geregeld hebben, dan staat het ook goed op de rit.'

ONMISBARE SUPPORT

'Terugkijkend hebben we echt veel gehad aan de kennis en ondersteuning van ERA. En nog steeds. Vooral bij de implementatie en onze overstap richting elektrisch rijden in de verschillende landen is het cruciaal dat we op Postmus als deskundige terug kunnen vallen. En ook dat we aan de bel kunnen trekken als iets volgens ons toch niet goed gaat.'

Als een bedrijf met een internationaal wagenpark het management wil gaan centraliseren, zal ik zeker adviseren eens met ERA te gaan praten. Postmus' specialistische kennis en support zijn onmisbaar voor ons geweest.'

"WE HEBBEN ECHT VEEL GEHAD AAN ERA'S KENNIS EN ONDERSTEUNING OM ONS INTERNATIONALE WAGENPARK CENTRAAL TE GAAN MANAGEN".

**YVETTE BISSCHOP,
HR DIRECTOR SMARTWARES GROUP**

