CASO DE ESTUDO

# O trabalho desenvolvido pela Expense Reduction Analysts foi extraordinário, tanto na parte técnica como na parte humana

**CLIENTE:** Grupo Anfi

**SETOR:** Hotelaria

**CATEGORIAS DE CUSTOS:** Várias

## SOBRE O GRUPO ANFI

O Grupo Anfi é uma das empresas de afiliação de férias mais importantes da Europa. Fundada em 1988, atualmente é propriedade conjunta da Anfi International BV e do Grupo Santana Cazorla.

Dedica-se ao desenvolvimento e exploração de complexos de alojamento e propriedades de luxo com os níveis mais elevados de qualidade para que os seus sócios possam desfrutar dos mesmos durante toda a sua vida. Os complexos Anfi contam com mais de 33.000 famílias de sócios provenientes de todo o mundo que, ano após ano, regressam para usufruir das suas férias perfeitas em suites luxuosas e que fazem delas o seu segundo lar.

Localizados na ilha de Gran Canária, os seus complexos principais são: Anfi del Mar e Anfi Tauro Golf & Luxury Resorts. Além do alojamento de 5 estrelas, a Anfi Resorts oferece também uma gama surpreendente de serviços e instalações para satisfazer os visitantes de todos os gostos e idades.

## SOBRE O TRABALHO COM A ERA

A empresa está muito consciencializada sobre a necessidade de manter uma melhoria contínua dos seus custos operacionais. Esta filosofia de controlo e otimização dos seus gastos gerais impeliu o Grupo Anfi a contratar os serviços da Expense Reduction Analysts. Para eles, tratava-se de uma "aposta estratégica".

Numa primeira fase, analisaram-se as categorias que se consideravam prioritárias, sendo os Seguros, Energia, Manutenção de Elevadores, Imagem e Som, Avaliações Imobiliárias e Animação as escolhidas.

"A otimização destes custos é fundamental para o desenvolvimento de um novo modelo de gestão baseado nos parâmetros de funcionalidade e controlo sustentáveis no tempo", confirma Carlos Valido, Financial Controller do Grupo Anfi.

A análise das categorias de custos que o Grupo Anfi confiou à Expense Reduction Analysts traduziu-se, entre outros, em melhores preços unitários pelos serviços prestados. Ao mesmo tempo, mantiveram-se os fornecedores habituais dos diferentes serviços, otimizaram-se processos e estabeleceram-se novos parâmetros de controlo e negociação, melhorando, assim, os canais de comunicação e colaboração.

Os resultados obtidos são uma prova inequívoca que, através da racionalização, organização e planificação dos gastos gerais nas suas diferentes categorias, alcançam-se poupanças tanto qualitativas - menos custos de gestão - como quantitativas - melhor relação qualidade-preço.

## POUPANÇAS MÉDIAS

| | |
|---|---|
| Poupanças Médias | 31% |
| Avaliações Imobiliárias | 73% |
| Som e iluminação | 56% |
| Elevadores | 35.5% |
| Energia | 10.4% |
| Animações e espetáculos | 10% |
| Seguros | 4% |

"O trabalho desenvolvido pela Expense Reduction Analysts foi extraordinário, não apenas na parte técnica, mas também na parte humana. Souberam entender as nossas necessidades de trabalhar em equipa com o staff da Anfi. É a primeira vez que me sinto satisfeita a trabalhar com consultores externos. A Expense Reduction Analysts colocou a fasquia num nível muito elevado para qualquer outro serviço que contratemos no futuro."

CONCEPCIÓN LÓPEZ, DIRETORA FINANCIERA - GRUPO ANFI

Vemos oportunidades onde nunca julgou ser possível.
Contacte-nos hoje para descobrir o verdadeiro potencial do seu negócio.

Visit eragroup.com