

A Marfrío superou os seus receios da mudança para ganhar em competitividade

CLIENTE: Marfrío
 SETOR: Comercialização e processamento

CATEGORIAS DE CUSTOS: Várias

SOBRE O TRABALHO COM A ERA

A Marfrío abriu a sua primeira fábrica em Puerto de Marín (Pontevedra, Espanha) em 1985 e na década de 90 inaugurou uma nova fábrica em Portugal e outra no Peru. A sua presença nas principais zonas de pesca do mundo permitiu-lhe alcançar uma posição de liderança e um volume de vendas de dezenas de milhares de toneladas anuais, distribuídas também entre dezenas de referências e milhares de clientes satisfeitos.

A empresa de congelados Galega confiou na Expense Reduction Analysts para conduzir um processo de otimização de custos com resultados muito positivos.

A OPINIÃO DO CLIENTE

“Outras consultoras não conseguiram inspirar-nos a mesma confiança que a Expense Reduction Analysts inspirou. A sua equipa destaca-se pela experiência e por um conhecimento muito especializado em cada um dos custos analisados. Ajudaram-nos a conduzir um exercício saudável e transversal a vários departamentos, no qual foi necessário transmitir à nossa equipa a ideia de que nos movíamos com o objetivo comum de tornarmo- -nos ainda mais competitivos. O mais difícil foi, precisamente, eliminar as relutâncias iniciais e o sentimento de ser examinado. Os resultados obtidos foram muito positivos. Além disso, os desafios que nos lançaram permitiram quebrar com algumas rotinas.”

SANTIAGO MONTEJO, DIRETOR GERAL DA MARFRÍO

POUPANÇA ANUAL

Poupanças Anual 16%

POUPANÇAS MÉDIAS

Resíduos 30%

Embalagens 21%

Transportes 12%

Limpeza 11%

Seguros 9%



“Contar com o compromisso da liderança é uma garantia de êxito e o envolvimento de toda a Direção facilitou muito os processos, particularmente para superar a resistência natural à mudança.”

VÍCTOR SOLER, CLIENT MANAGER