

# A ERA ajuda Whatley Health Services a poupar \$400.000 anuais

CLIENTE: Whatley  
SETOR: Saúde

## O CLIENTE

A Whatley Health Services, Inc. é um centro de saúde comunitário privado e sem fins lucrativos cuja missão é fornecer serviços de saúde primários aos residentes do Alabama Ocidental que carecem de cuidados médicos.

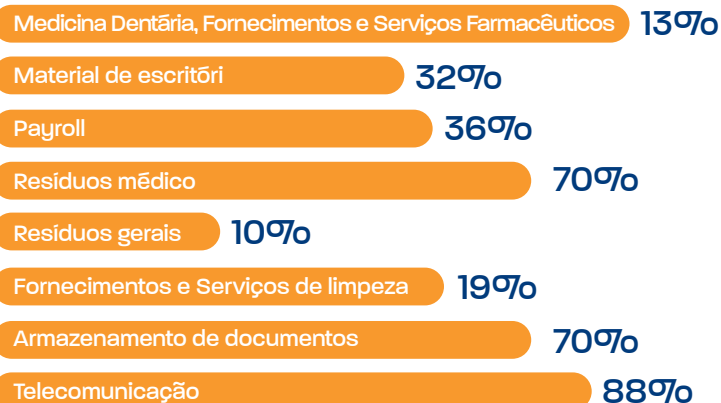
Com sede em West Tuscaloosa com 14 localizações, a organização utiliza fundos públicos e privados para responder aos desafios de uma sociedade dinâmica.

## OS RESULTADOS

Antes de se envolver com a ERA, a Whatley estava a dedicar muito tempo a estabelecer os preços de mercado para várias compras comuns, na sequência da pandemia. Ao longo do processo, tornou-se claro que certos fornecedores valorizavam verdadeiramente a sua relação mais do que outros. Além disso, tomaram conhecimento de numerosos serviços que não eram favoráveis, incluindo as actuais estruturas de preços. Manter uma abertura mental ao longo do processo assegurou que as melhores soluções fossem alcançadas para a sua organização.

Embora abertos à aceitação de novos fornecedores, os fornecedores habituais ofereceram, na maioria dos casos, uma alternativa melhor. Ficaram impressionados com a forma como estavam dispostos a reduzir os acordos de preços para manter os seus negócios. Idealmente, o fluxo de caixa adicional será utilizado para servir melhor a seus pacientes

## CATEGORIAS DE CUSTOS POUPANÇA GLOBAL



"A ERA trabalhou arduamente em nosso nome para garantir os produtos e serviços de que necessitamos a preços mais baixos, tanto com os nossos fornecedores habituais como com novos fornecedores. Os nossos representantes foram transparentes, dispostos a responder a todas as nossas perguntas, e muito fáceis para trabalhar ao longo de todo o processo."

ZACHARIAH CHISM,  
CHIEF FINANCIAL OFFICER,  
WHATLEY HEALTH SERVICES