

Recuperare plăți și economii în cazul agențiilor de recuperare a creanțelor

CLIENT: Cycle European SRL
DOMENIU: Zdravotnictvo
CATEGORIE COSTURI: Telecomunicații

CLIENT

Cu sediul în București, Cycle European SRL oferă servicii financiare și de marketing direct pentru a ajuta companiile să-și recupereze datoriile restante de la persoane fizice sau juridice și să-și îmbunătățească fluxul de numerar. Având peste 270 de angajați, Cycle European SRL este o filială a Cycle Credit, parte a grupului ICAP și membră a AMCC - Asociația Managementului Creanțelor Comerciale. În calitate de subcontractant pentru organizații mari, instituții publice și bănci, Cycle Contact Centre este dedicată furnizării de servicii PROt, punând accent pe comunicațiile telefonice.

PROIECT

În acest sector, Cycle Contact Centre a fost contractată de 3 furnizori diferiți, o companie națională și doi furnizori internaționali de servicii de telefonie, dintre care unul nu răspundea cerințelor clientului. Mihail Puiu, partener al Expense Reduction Analysts Romania, a fost desemnat să analizeze categoria costurilor de telecomunicații în vederea optimizării consumului, cu scopul de a alinia nivelul serviciilor furnizate de către toți furnizorii și de a reduce costurile. Acesta trebuia să verifice corectitudinea facturării și să obțină o mai mare transparență în acest proces.

În primă fază, doi dintre furnizorii de servicii de telecomunicații nu au fost foarte încântați să revizuiască condițiile contractului care tocmai fusese prelungit pentru încă doi ani, însă au fost rapid convinși să renegocieze; al treilea furnizor, în schimb, deși era în faza de revizuire a contractului, a fost destul de reticent în a discuta despre optimizare.

Rezultatele licitației au permis Expense Reduction Analysts să ofere clientului pa tru opțiuni dintre care să aleagă, fiecare soluție asigurând un procent de 15% până la 19% reduceri per total și, de asemenea, condiții mai bune prin intermediul contractelor renegociate. Expense Reduction Analysts au recomandat opțiunea cu economisiri totale de 15%, care oferea mai multă flexibilitate și mai puține riscuri, opțiune care a fost în final validată de către client. Implementarea acestei soluții a permis economisiri ca urmare a negocierii tarifelor și optimizării contractelor.

După analizarea facturilor, experții de la Expense Reduction Analysts au descoperit că reducerea de 10% față de prețul de referință, reducere care era stipulată în contract, nu a fost aplicată și, în plus, unul dintre furnizori nu a implementat oferta de preț negociată în urmă cu doi ani, ceea ce a



generat dea lungul acestei perioade o eroare de facturare de aproximativ 47.000 Euro. A durat aproape 3 luni de zile ca Expense Reduction Analysts să recupereze toate sumele datorate, însă acest lucru a produs o mare satisfacție clientului.

Clientul a agreat ideea de a permite echipei Expense Reduction Analysts să conducă discuțiile și negocierile cu furnizorii pentru a putea astfel obține niște termeni contractuali mai buni și reducerile vizate. Cycle European SRL a fost impresionată de înțelegerea deplină a nevoilor de afaceri prezentate de partenerii Expense Reduction Analysts și de cunoștințele acestora cu privire la piața de telecomunicații.

REZULTATE

Economisiri anuale: 15%